

Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

QCIO
PR

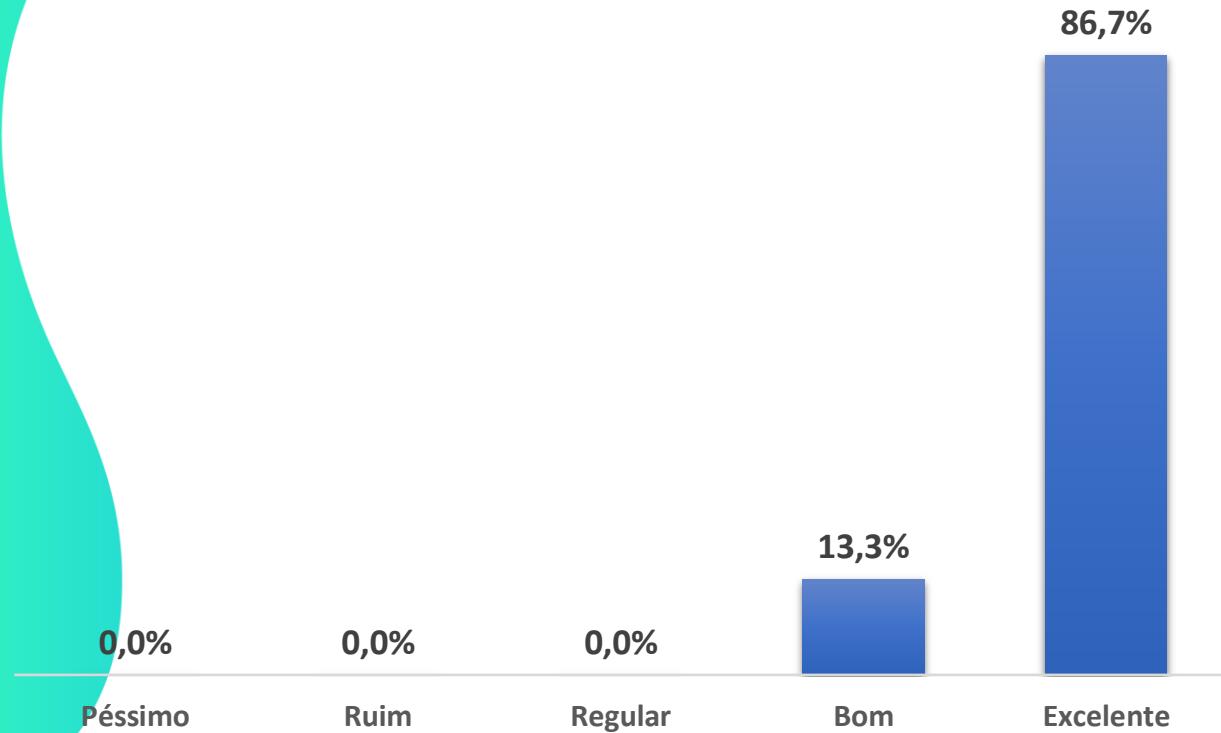
- ✓ Evento realizado no dia 27 de abril de 2023.
- ✓ O evento contou com 54 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.

- ✓ Equação de cálculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

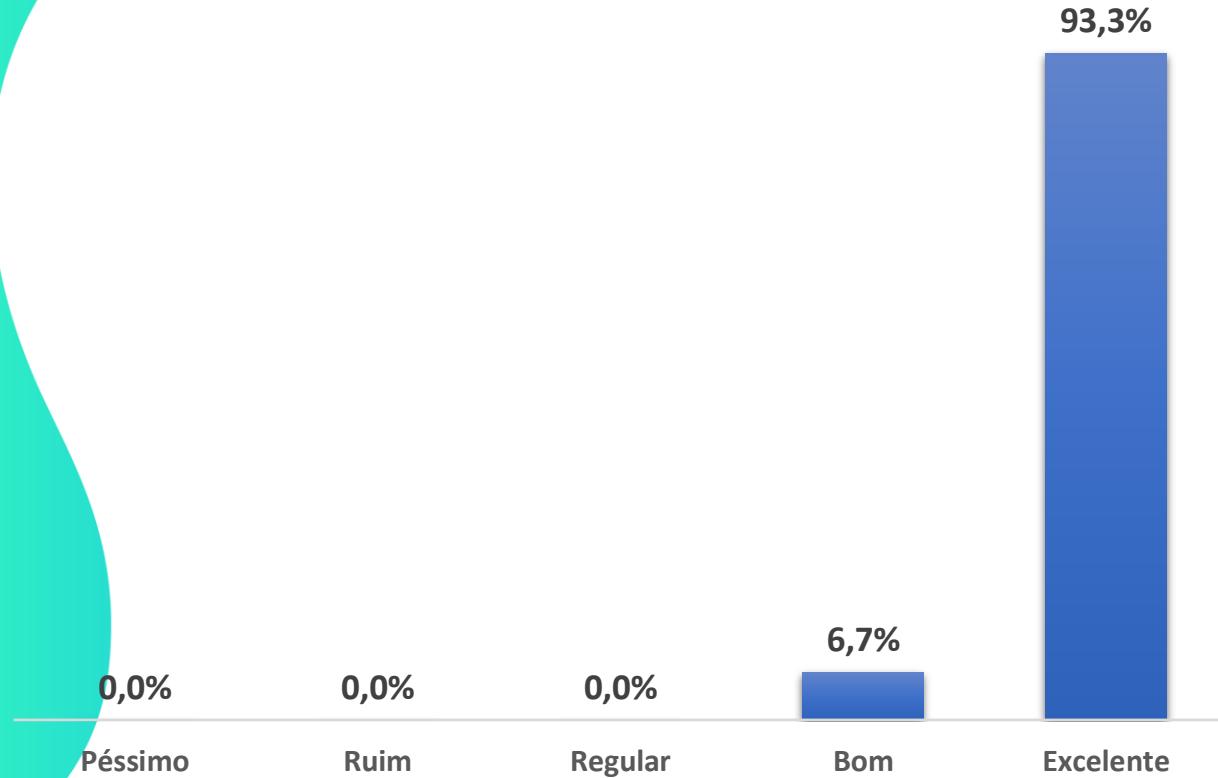
$$\text{(BOM + EXCELENTE)} - \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

ORGANIZAÇÃO



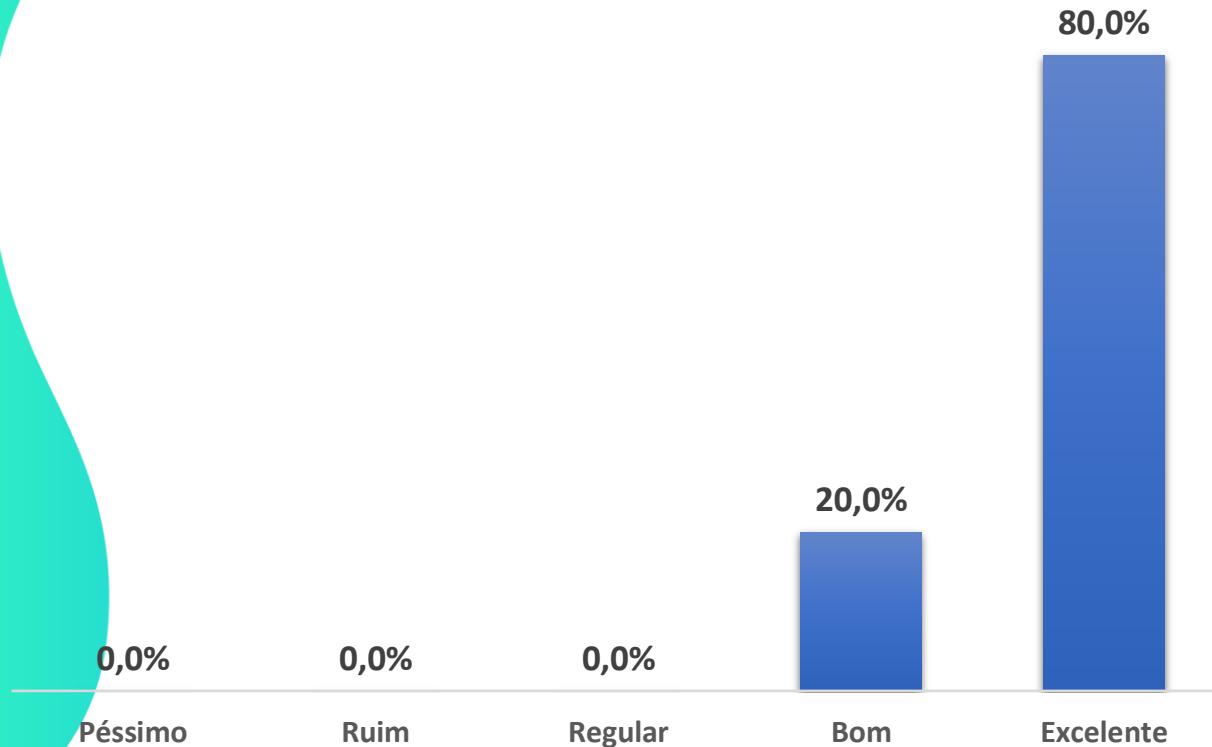
ORGANIZAÇÃO
GERAL
98%

4NETWORK
100%



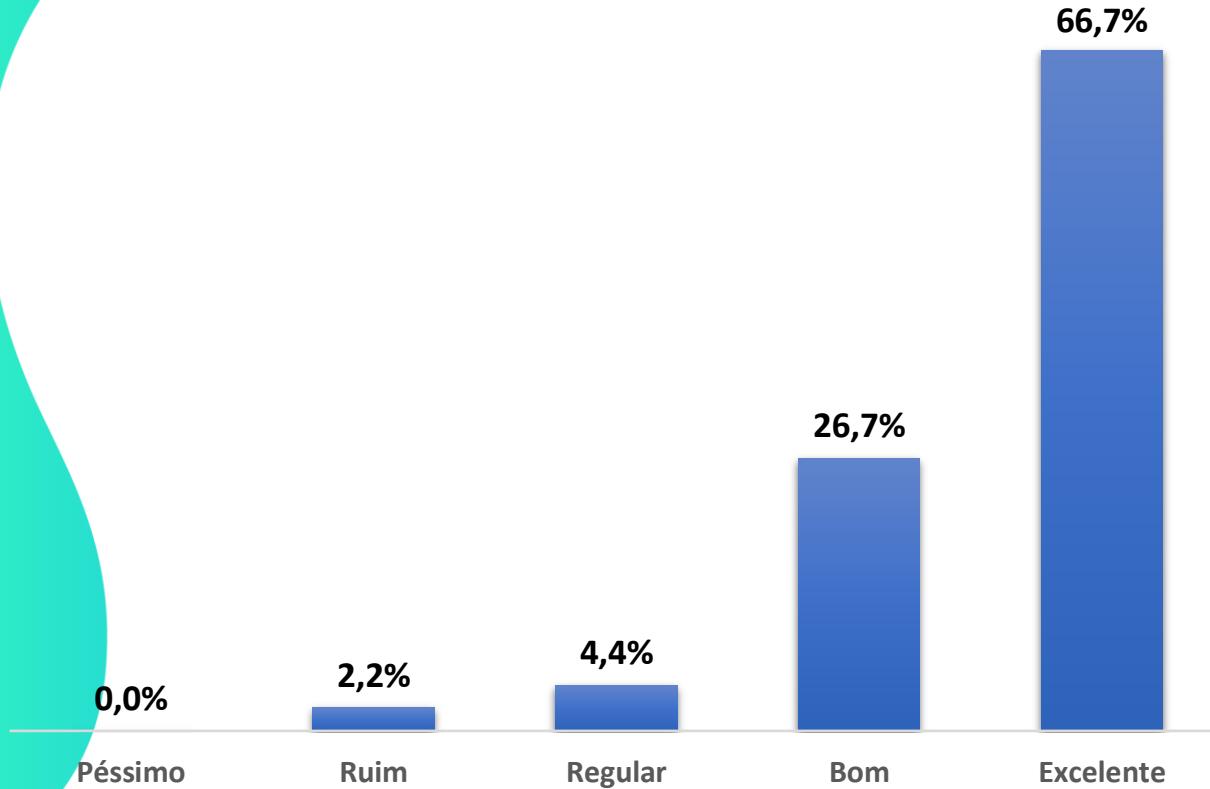
**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
98%

**RECEPÇÃO E
CHECK-IN**
100%



ORGANIZAÇÃO
GERAL
98%

APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA
100%



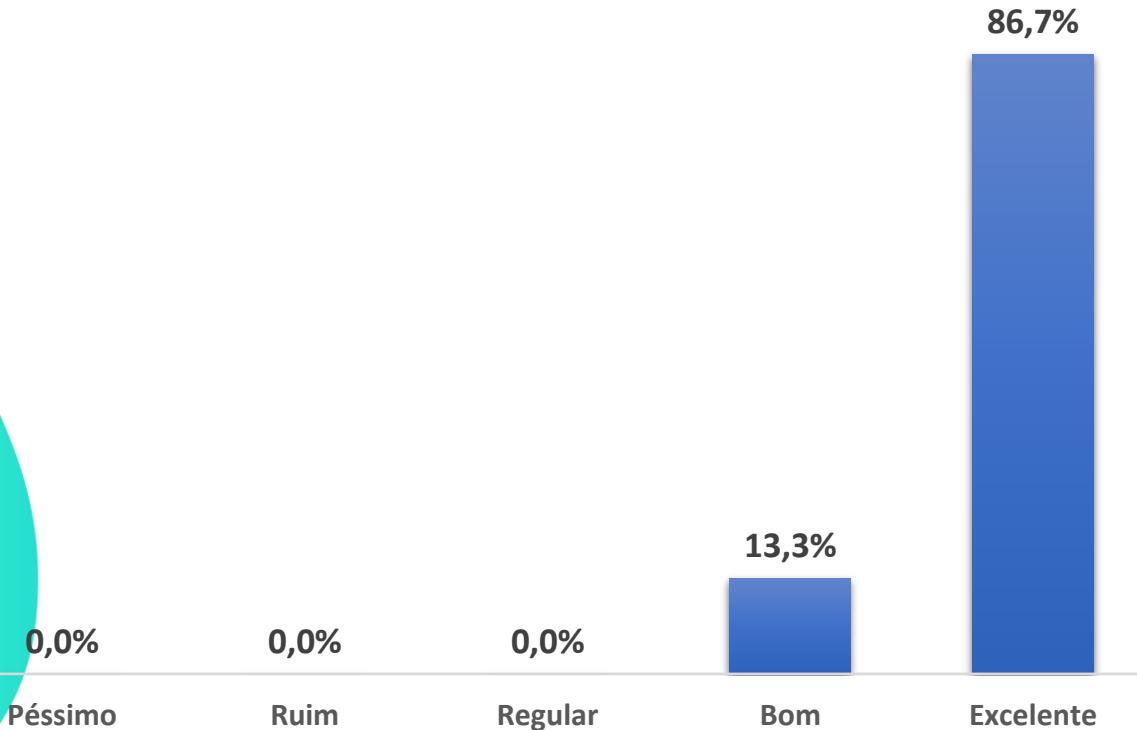
ORGANIZAÇÃO
GERAL
98%

ANIMADORA -
ROYAL
91%

OBSERVAÇÕES:

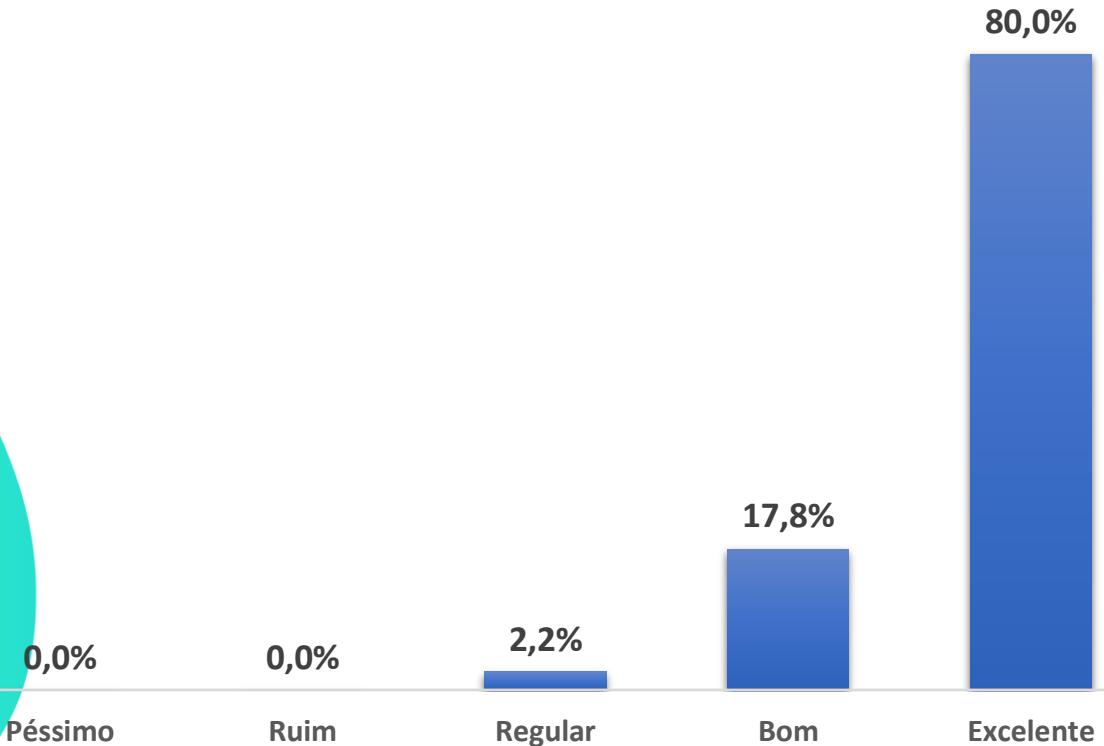
- **Poucos banheiros/salas distantes.**
- **Parabéns.**
- **A animadora Royal conseguiu realmente surpreender.**
- **Parabéns pela calorosa e atenciosa na recepção dos executivos.**
- **Excelente.**

EVENTO



EVENTO
GERAL
98%

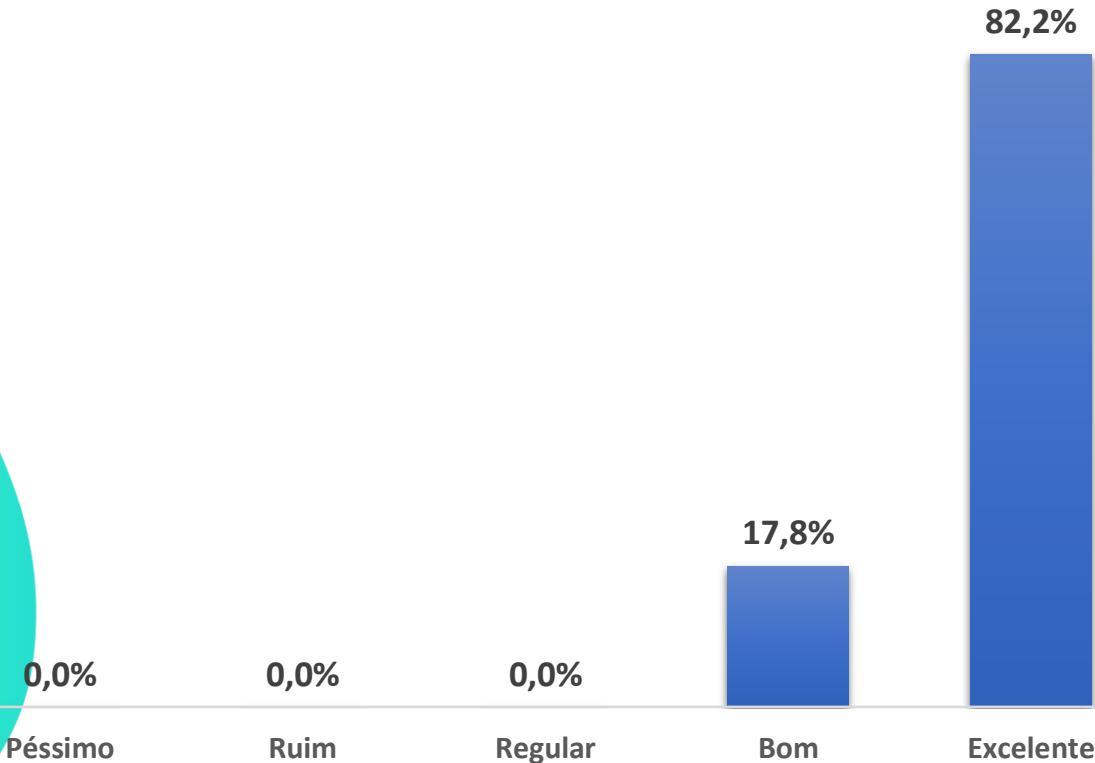
TEMA
100%



EVENTO
GERAL
98%

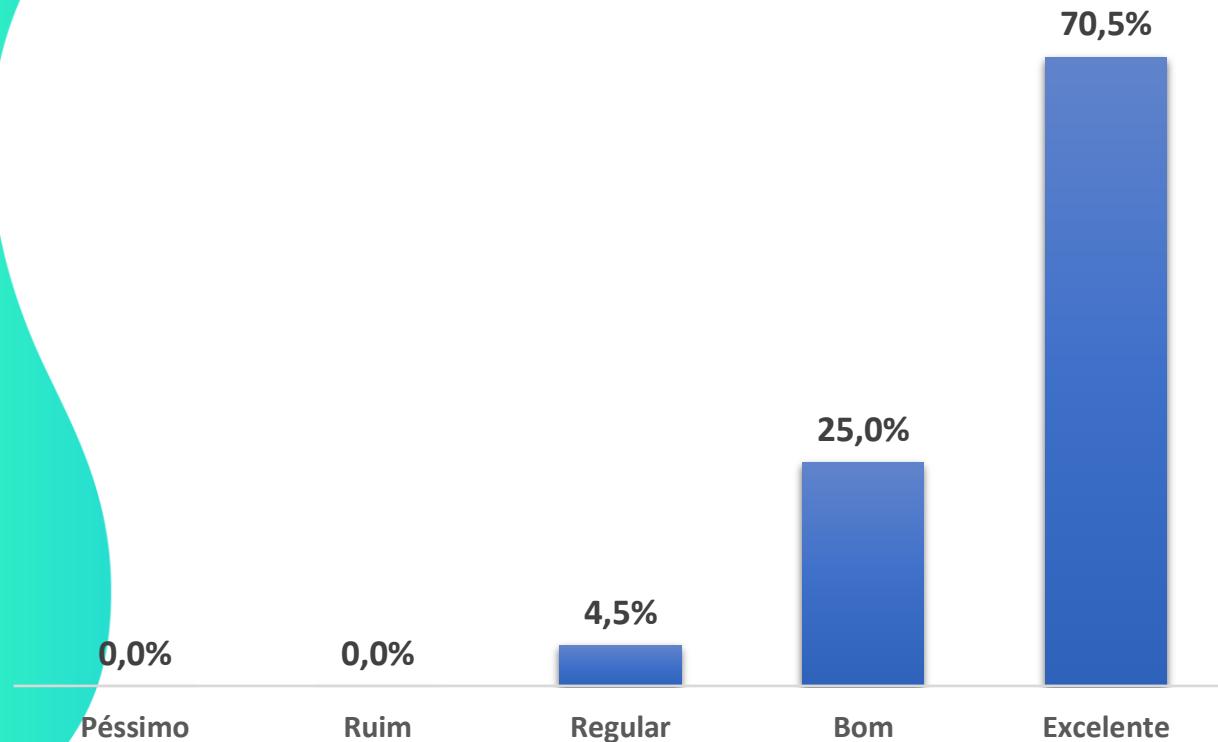
COMUNICAÇÃO
VISUAL
98%

EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO
GERAL
98%

PONTUALIDADE
100%

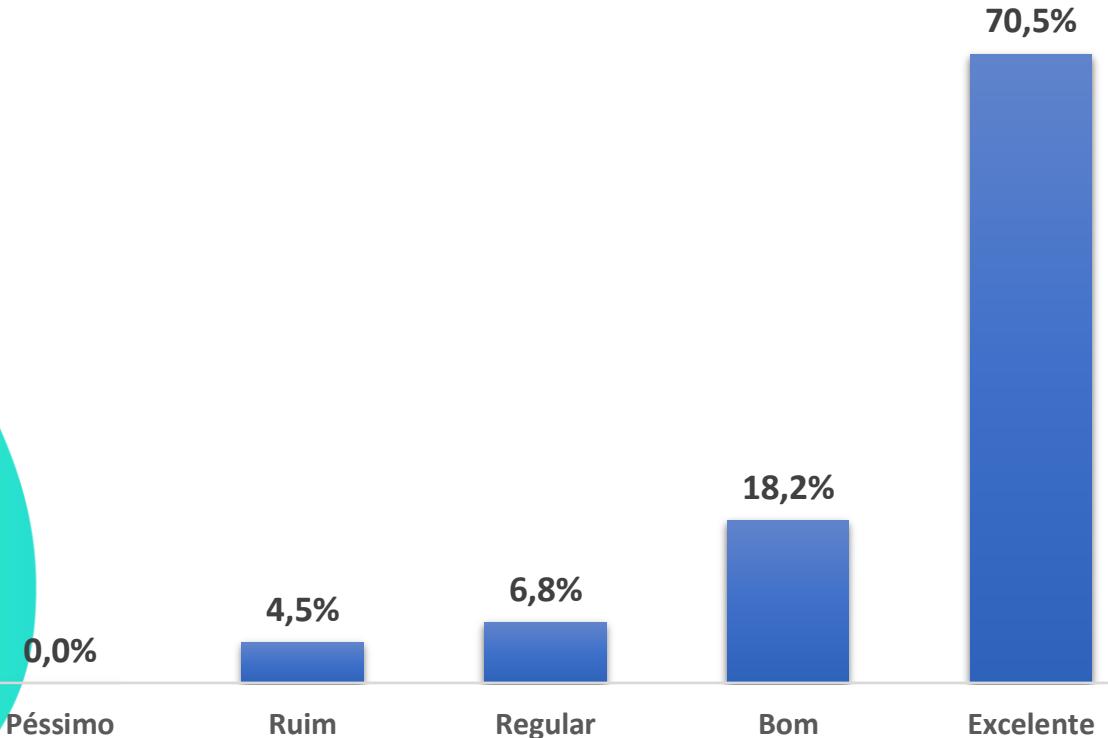


EVENTO
GERAL
98%

NETWORKING
95%

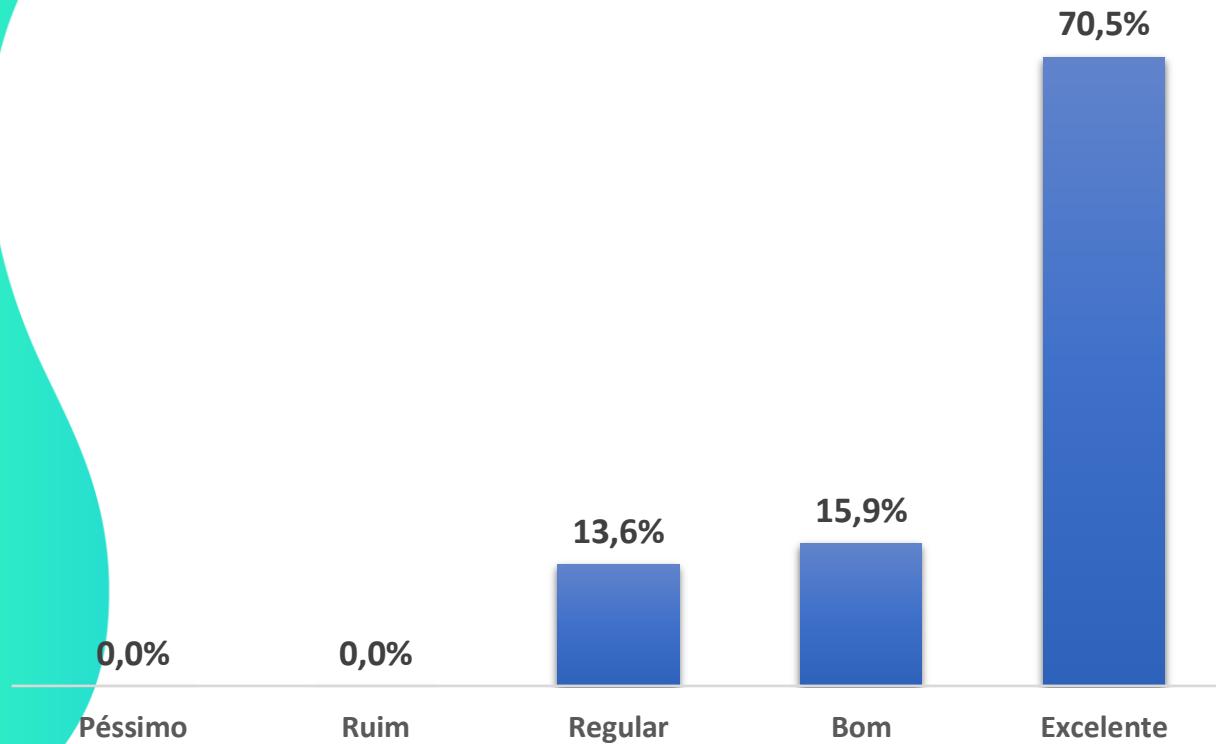
- **Parabéns pela organização.**
- **Ponto de atenção: Pocket talk show, desnecessário! Conhecer o histórico/desafios passados pelo gestor, agregou quase nada! Muito fraco!**

HOTEL



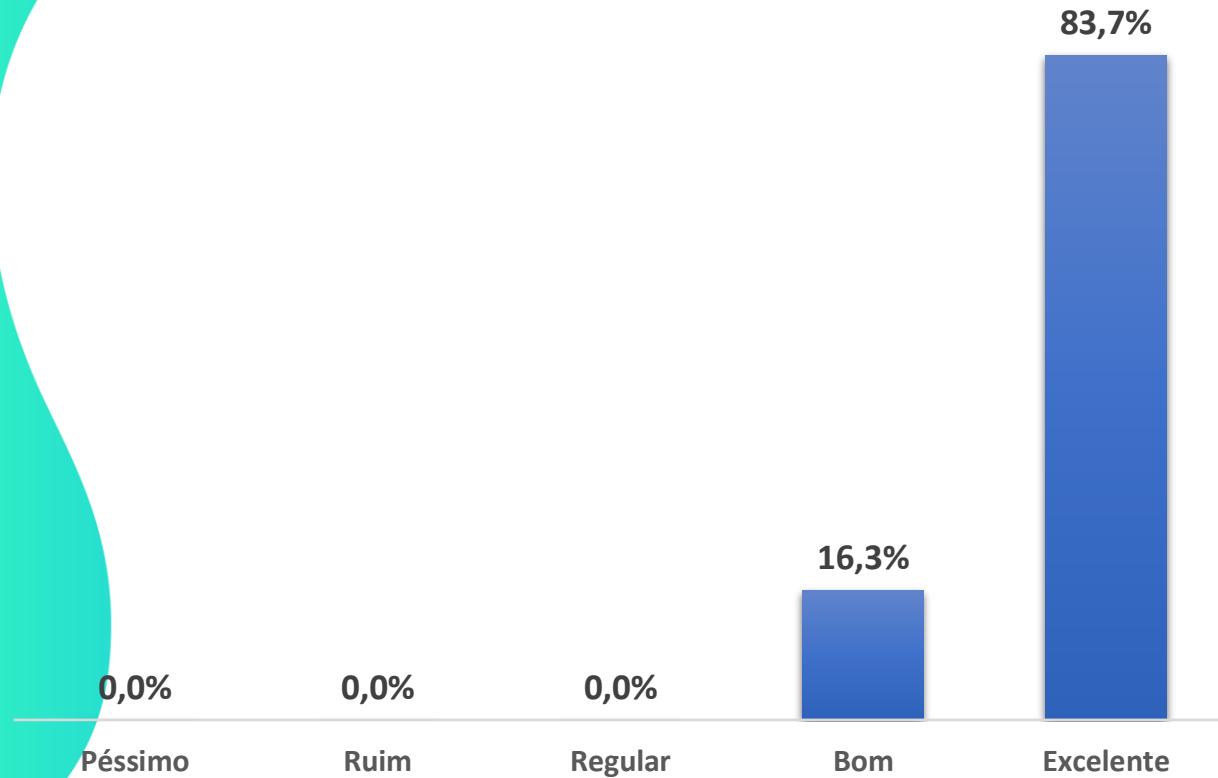
HOTEL GERAL
94%

INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)
84%



HOTEL GERAL
94%

ALIMENTOS E BEBIDAS
86%

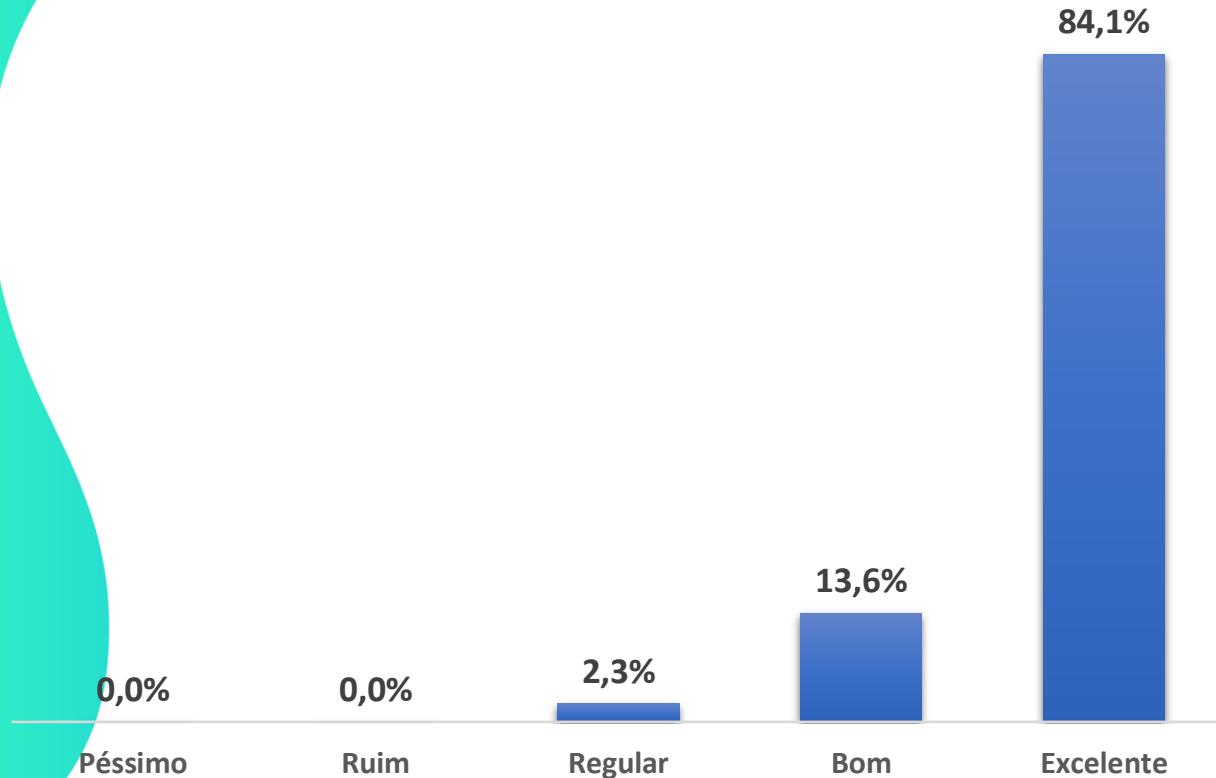


HOTEL GERAL

94%

ATENDIMENTO

100%

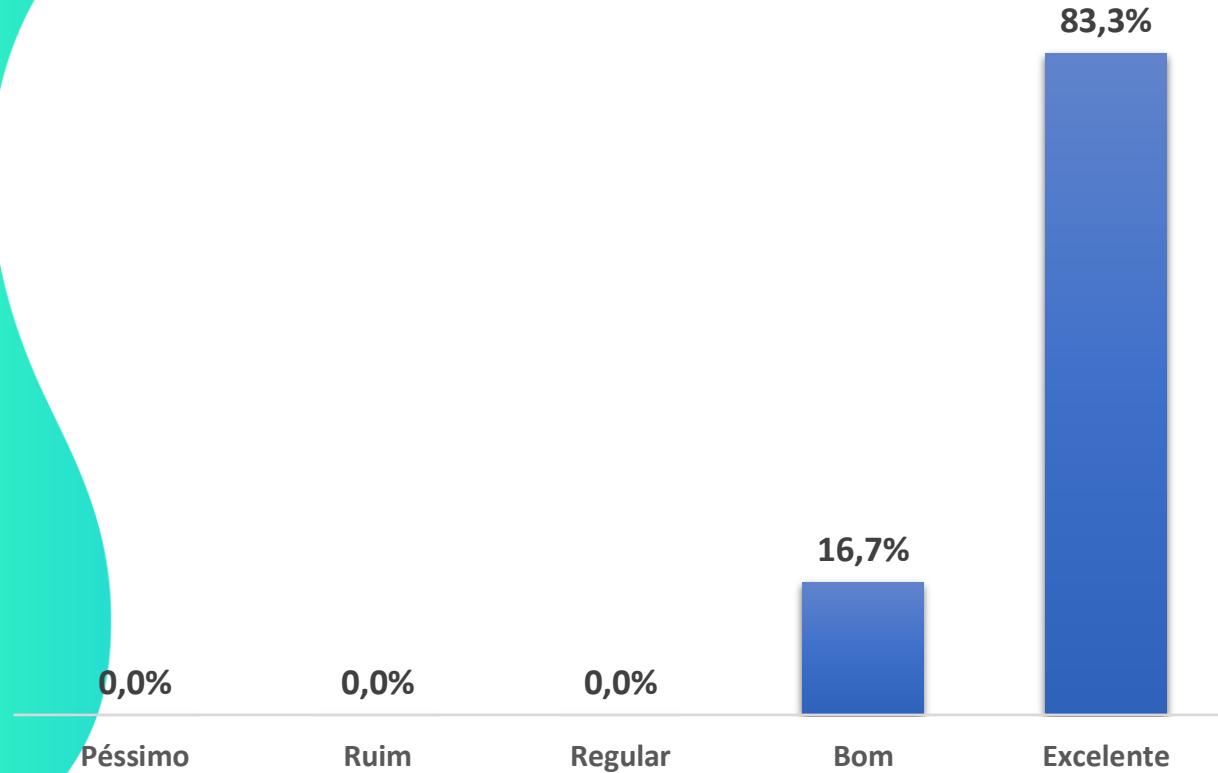


HOTEL GERAL

94%

LOCALIZAÇÃO

98%



HOTEL GERAL
94%

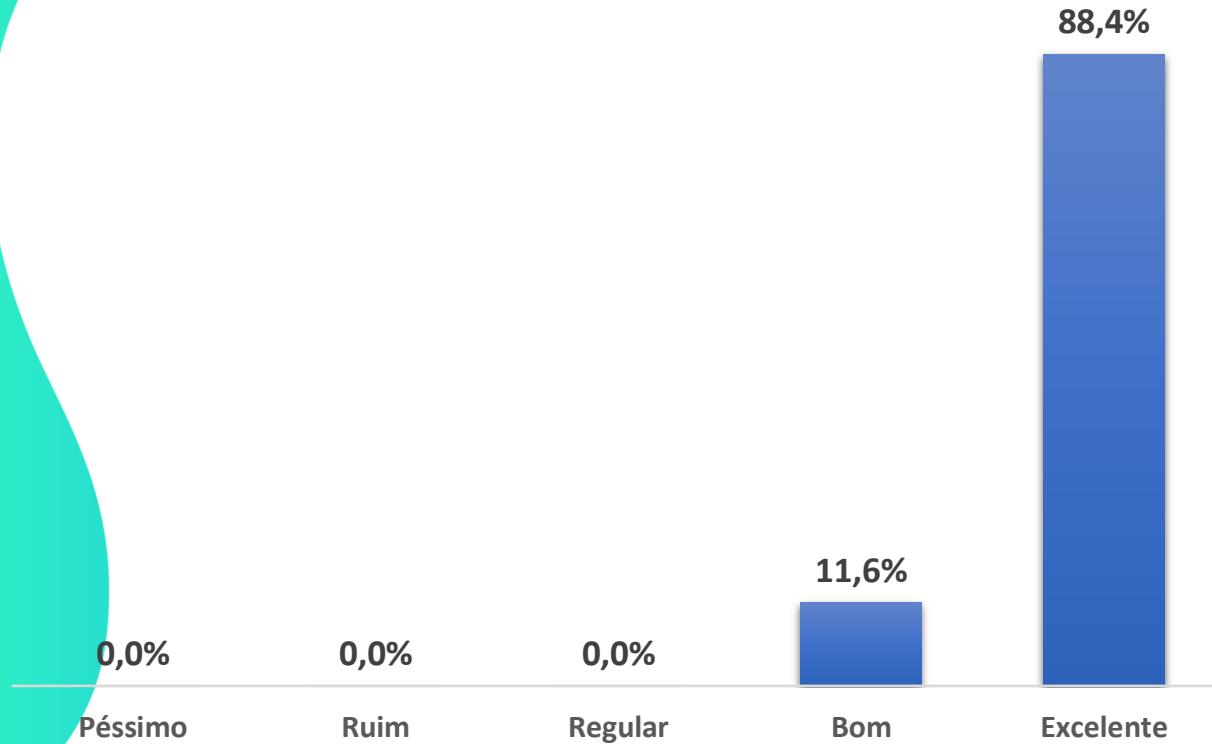
**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
100%

OBSERVAÇÕES:

- Poucos banheiros/ salas distantes.
- Muito bom.
- Ar condicionado muito frio logística entre as salas ruim (troca de prédio) ausência de banheiros.
- Faltou local para acomodarmos e facilitar a conversa, alimentação e guarda das mochilas/brindes.
- Ar condicionado muito frio.

ESG

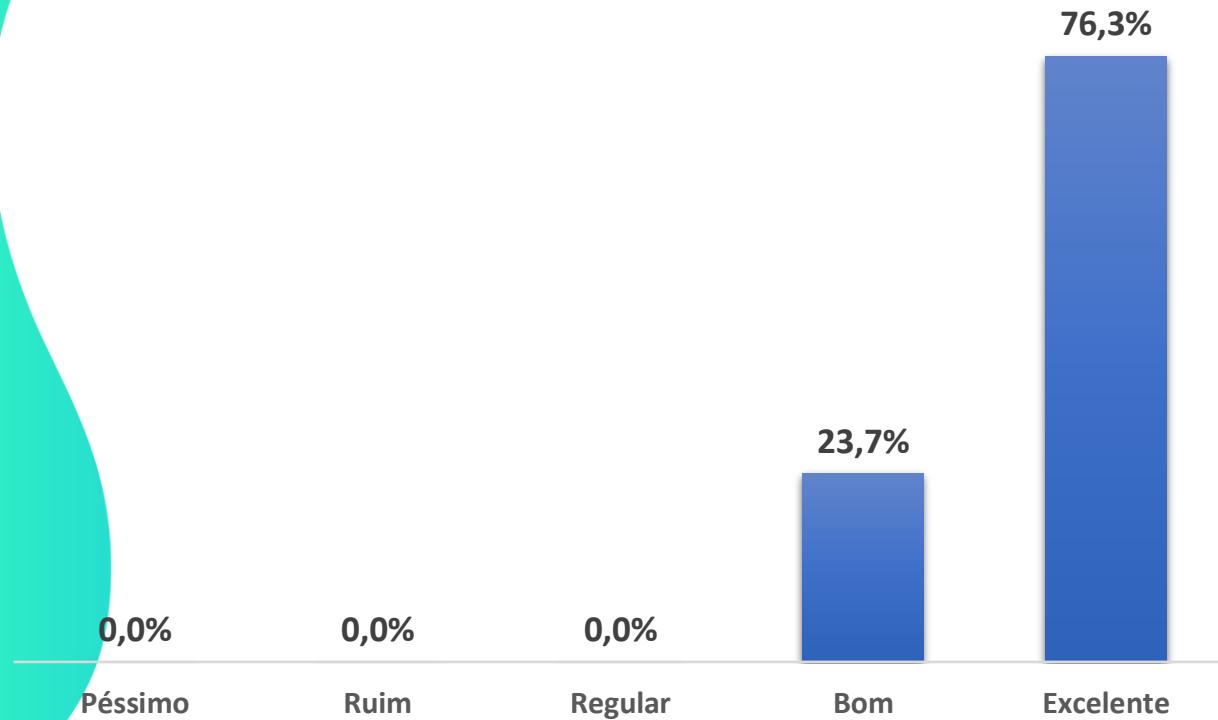
ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL
100%

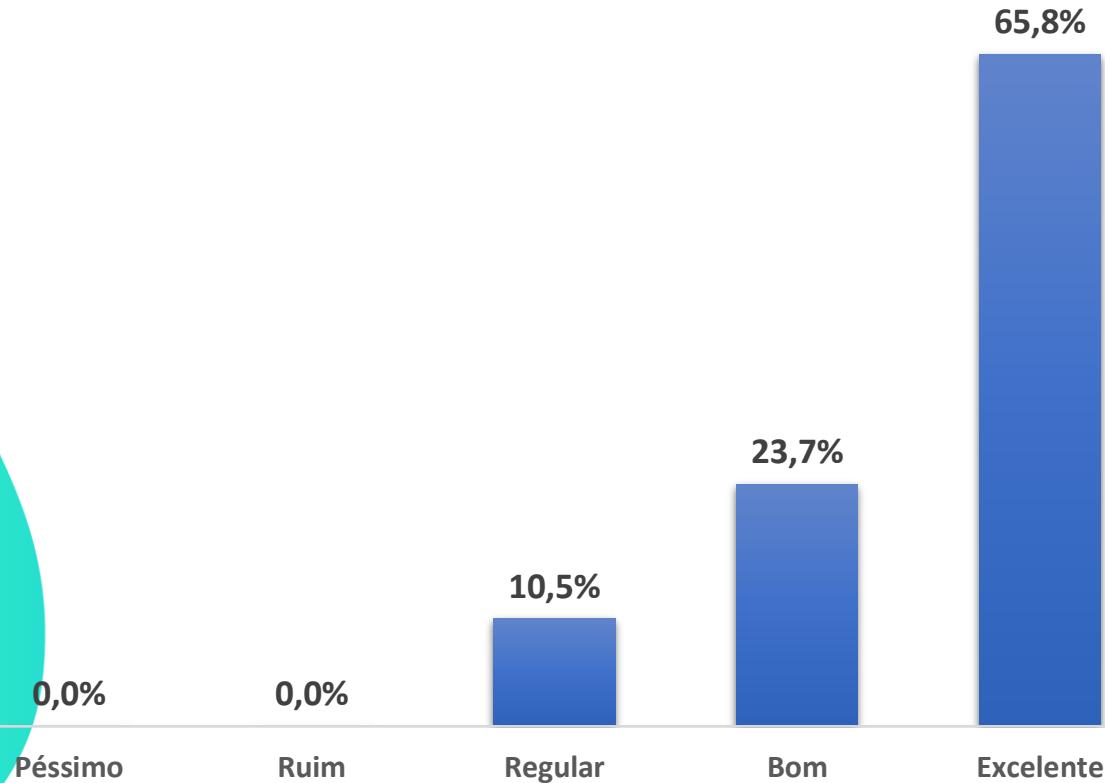
DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS
100%

MOCHILA 4NETWORK



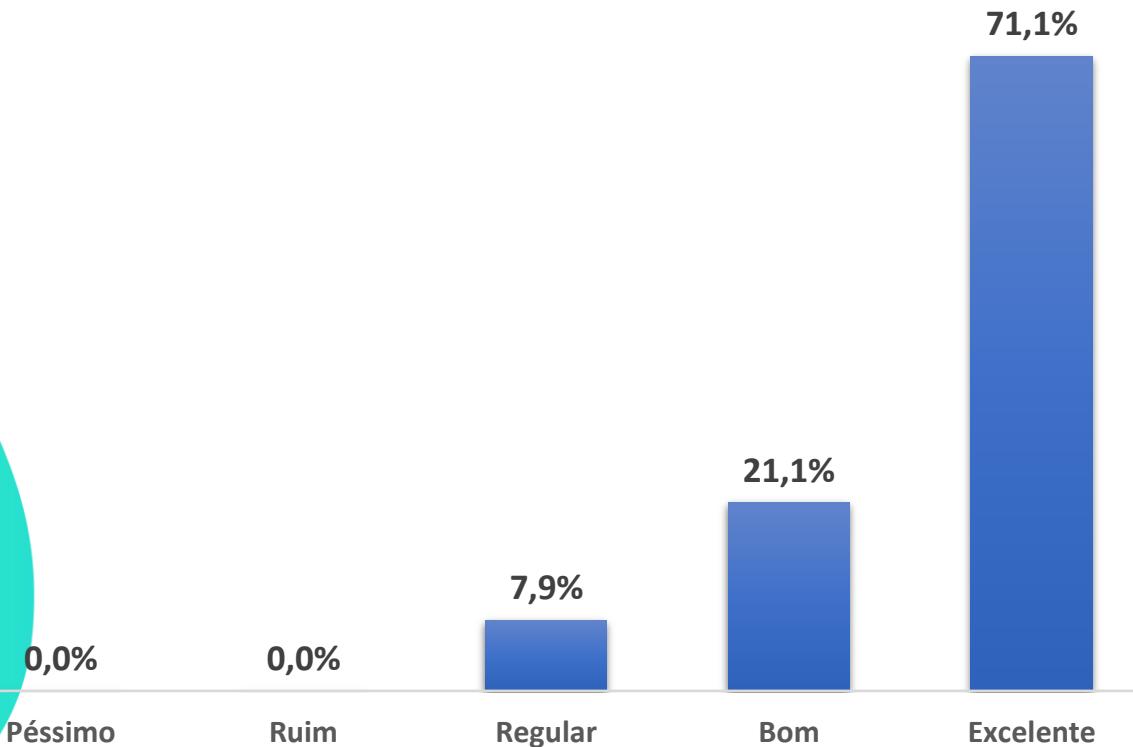
**MOCHILA 4NTW
GERAL
94%**

**QUALIDADE
100%**



MOCHILA 4NTW
GERAL
94%

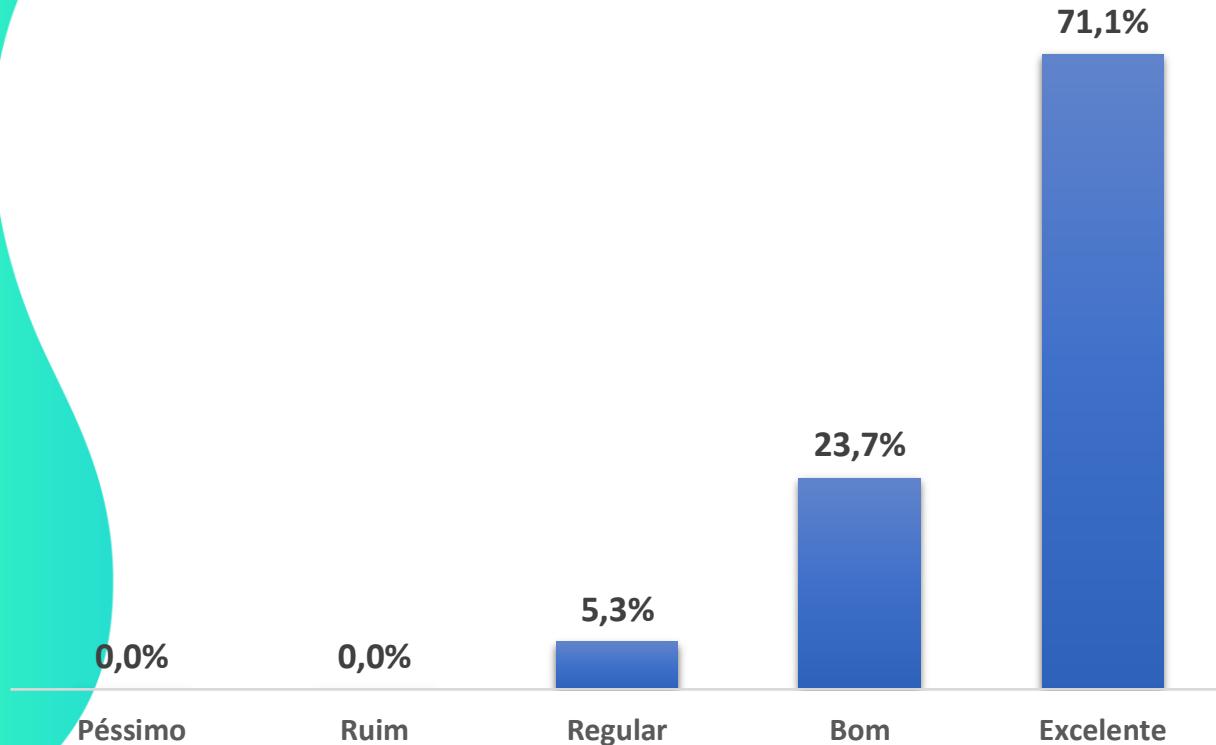
DESIGN
89%



MOCHILA 4NTW
GERAL
94%

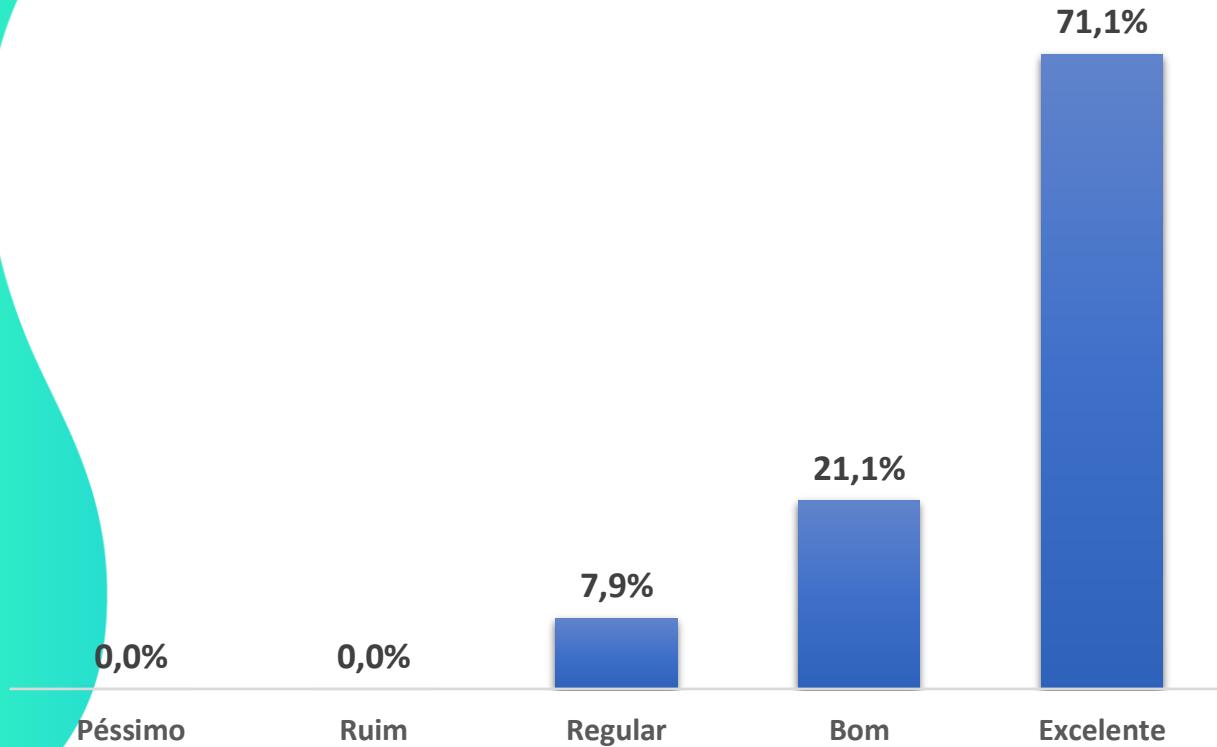
UTILIDADE
92%

BLOCO DE ANOTAÇÕES



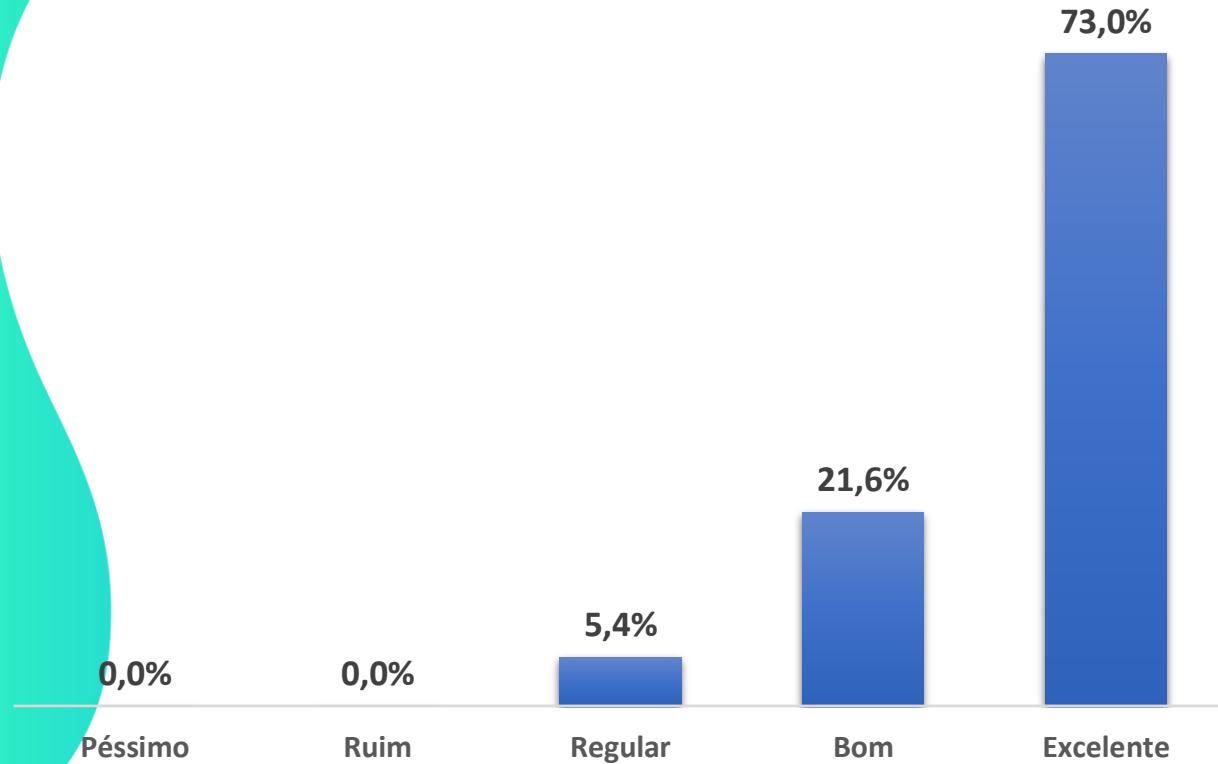
BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL
94%

QUALIDADE
95%



BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL
94%

DESIGN
92%



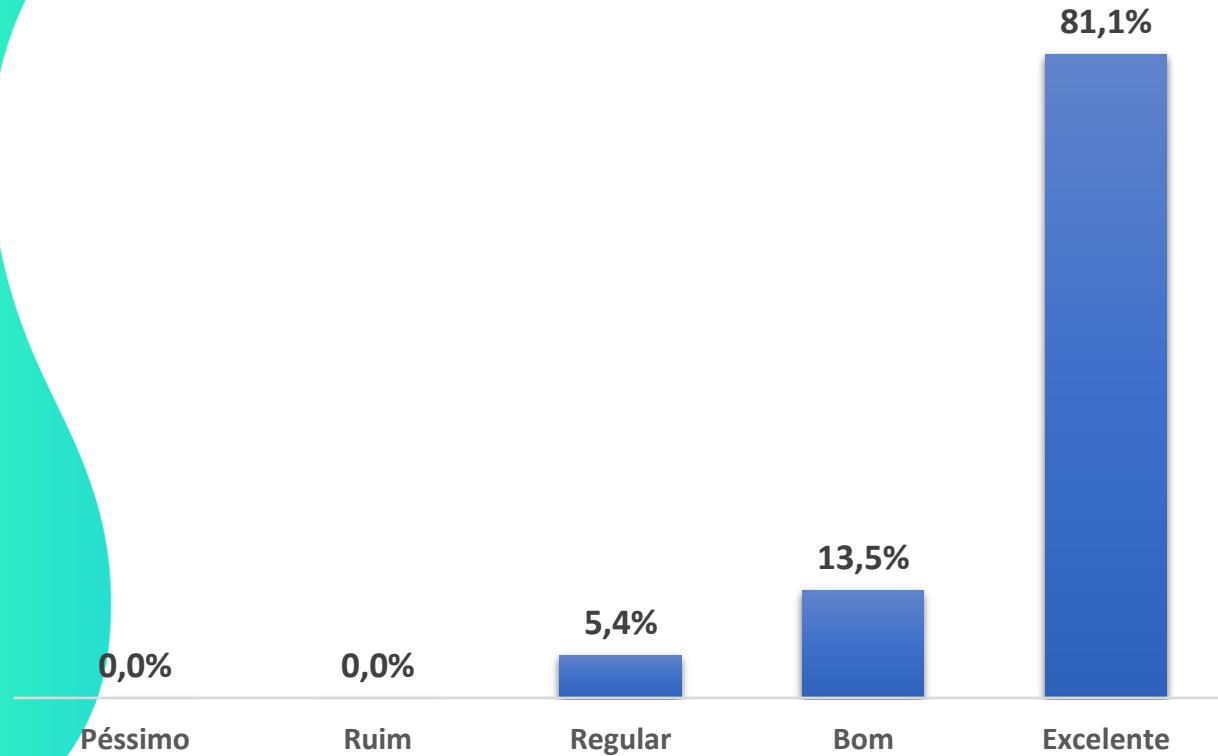
BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL
94%

UTILIDADE
95%

OBSERVAÇÕES:

- **Sem necessidade.**

CANETA

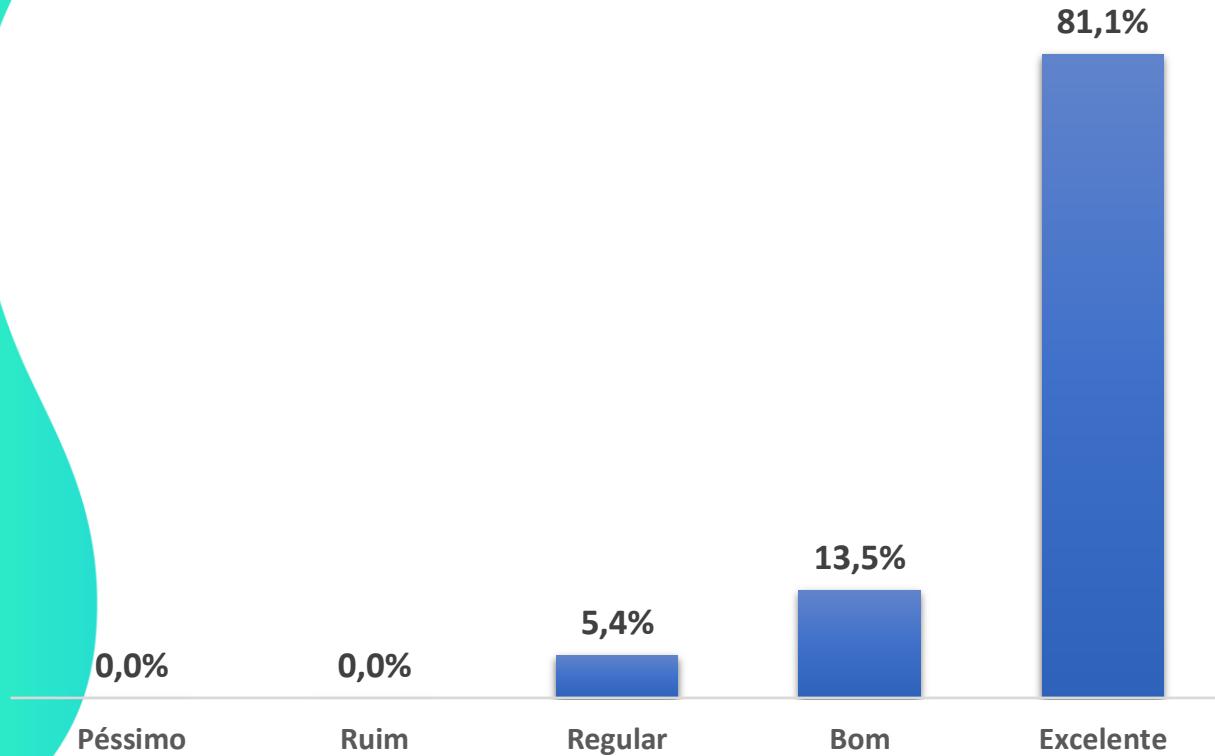


CANETA GERAL

95%

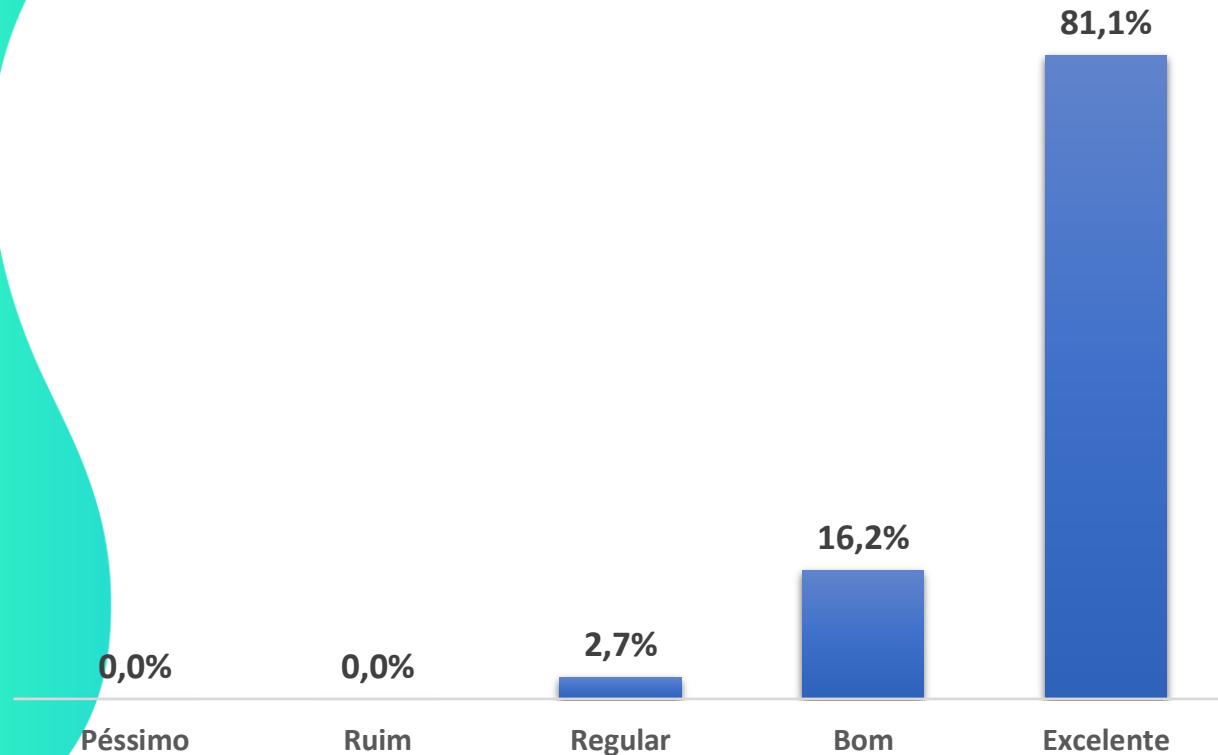
QUALIDADE

95%



CANETA GERAL
95%

DESIGN
95%



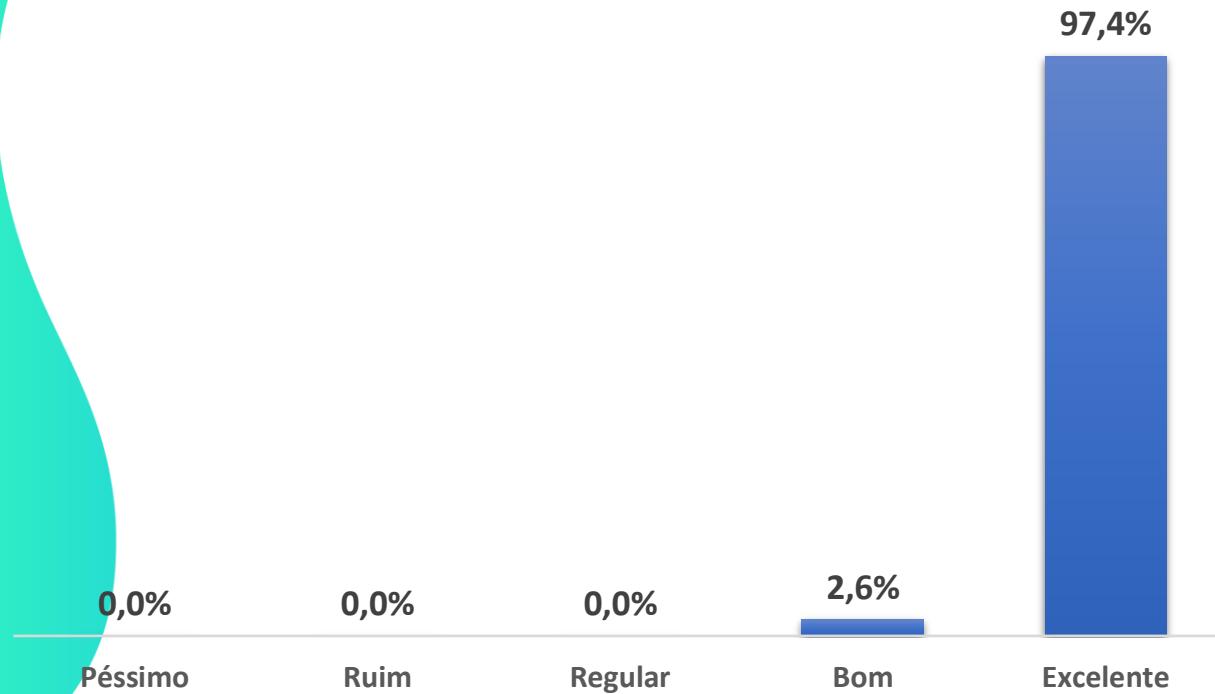
CANETA GERAL
95%

UTILIDADE
97%

OBSERVAÇÕES:

- **Sem necessidade.**

KEYNOTE



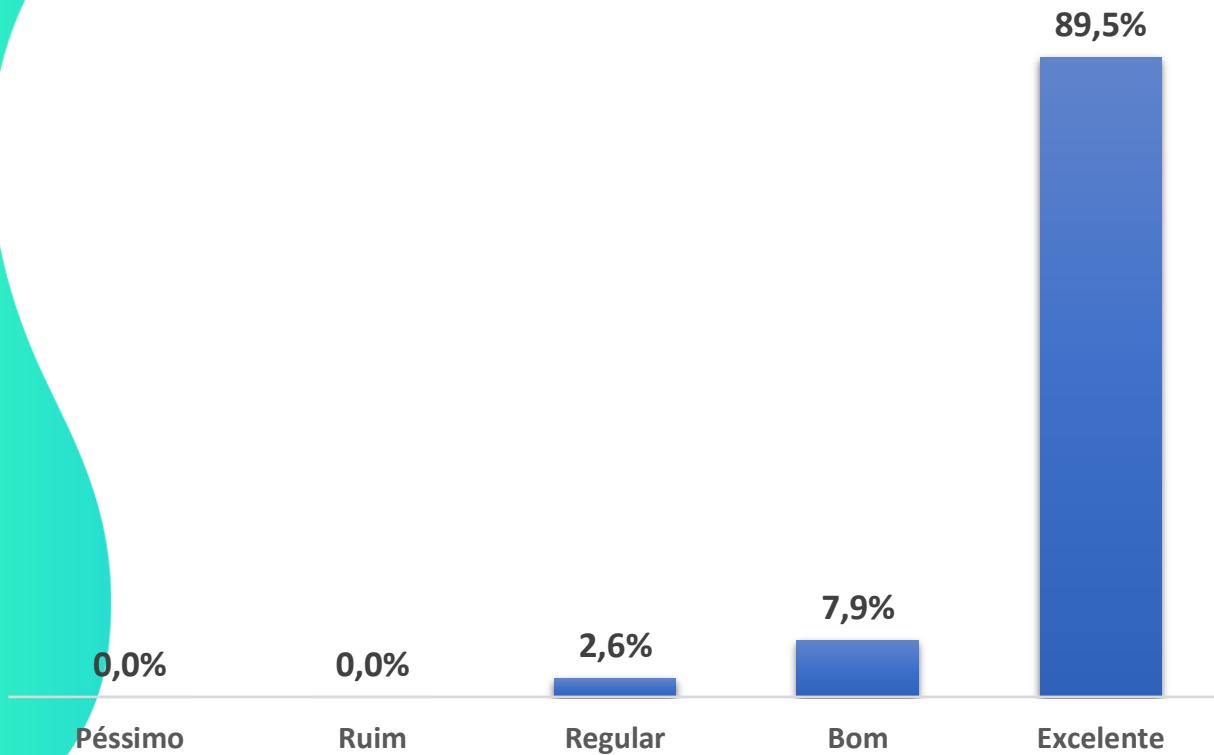
KEYNOTE
GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

OBSERVAÇÕES:

- **Conteúdo maravilho e mais do que necessário!**
- **Excelente.**
- **Ótima apresentação.**
- **Muito bom!**
- **Excelente conteúdo.**
- **Tema extremamente relevante.**

PAINEL



PAINEL GERAL

97%

ALINE CASTRO

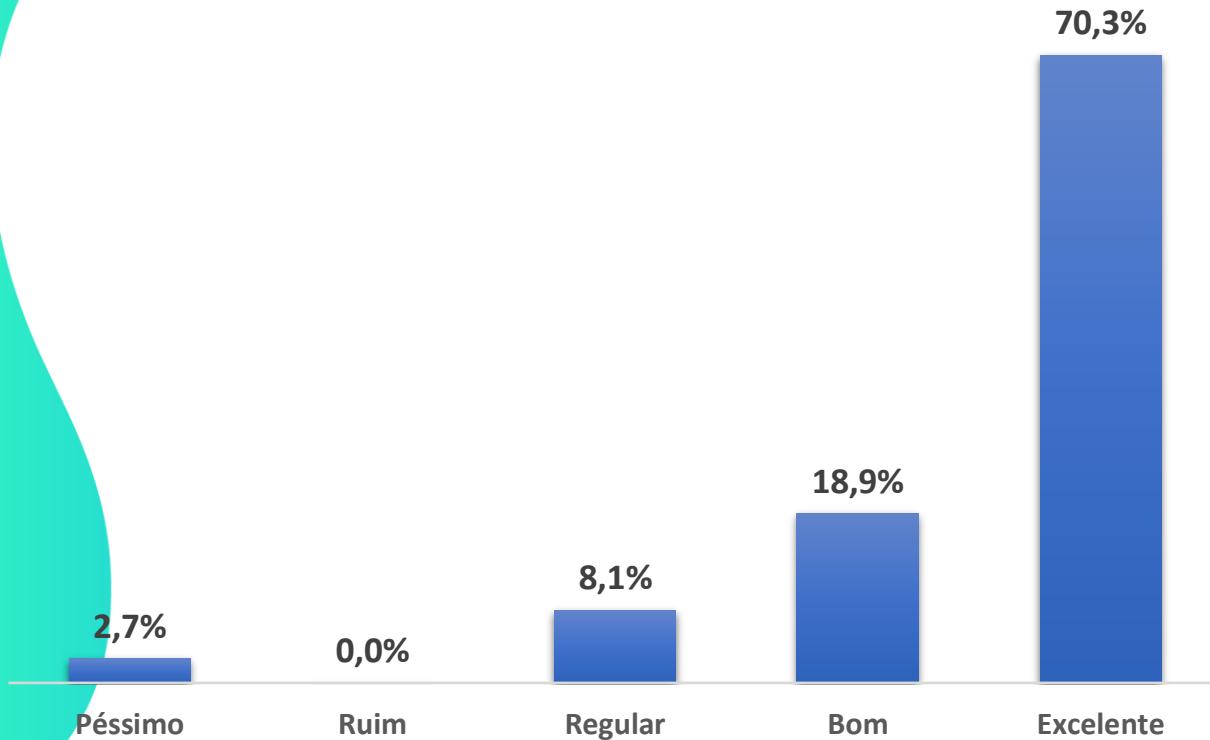
97%

OBSERVAÇÕES:



- **Conteúdo maravilhoso e mais do que necessário!**
- **Excelente.**

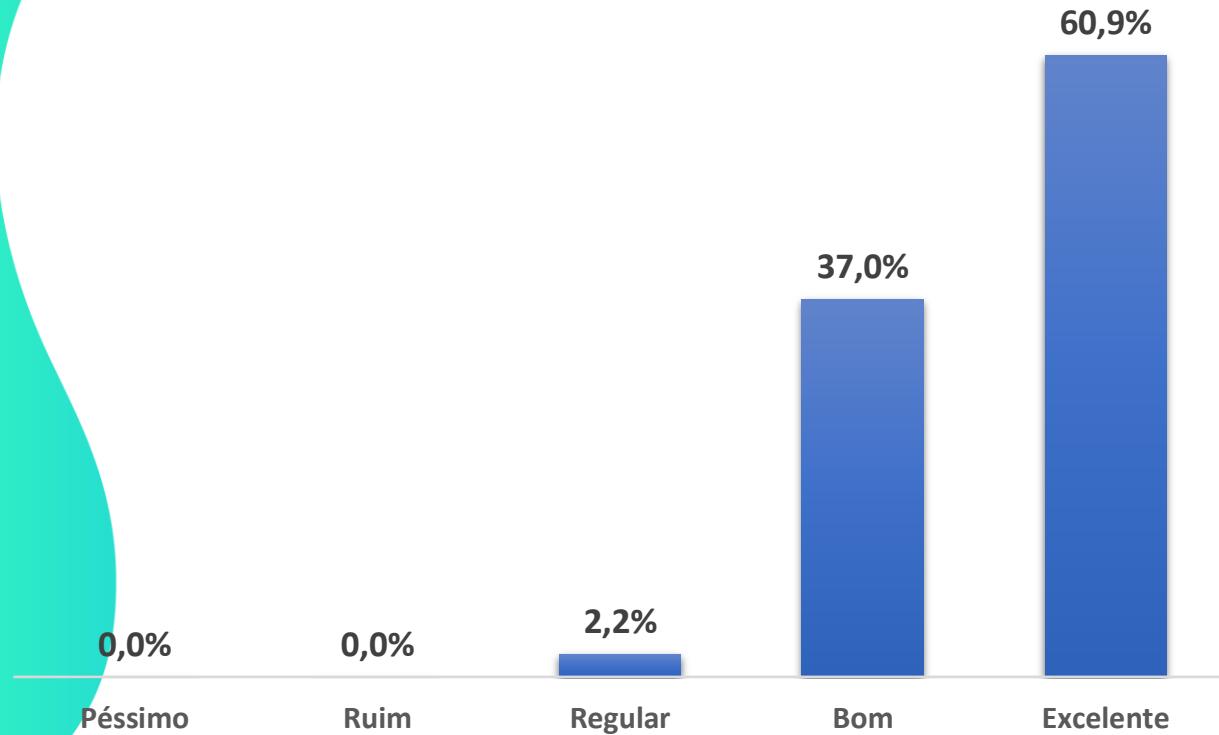
POCKET TALK SHOW



POCKET TALK
SHOW (GERAL)
86%

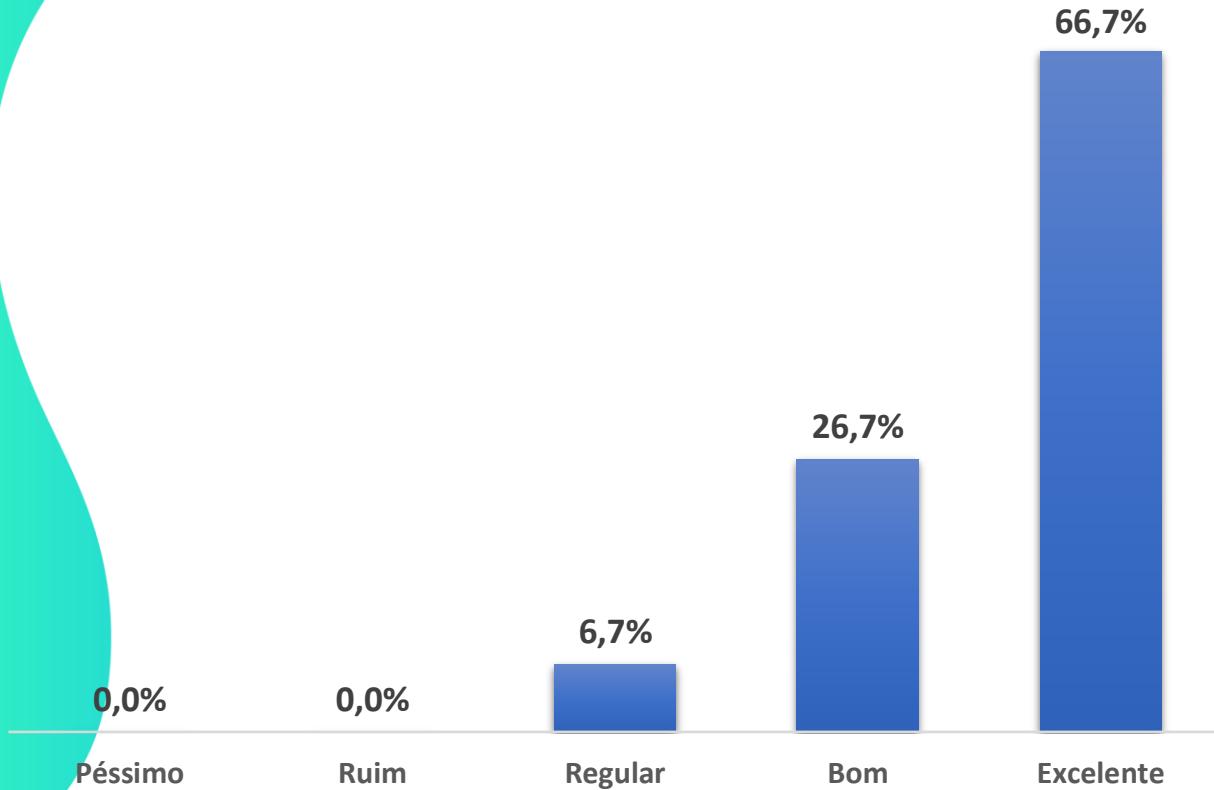
EMERSON ZANOTI
86%

INTERACTINGS



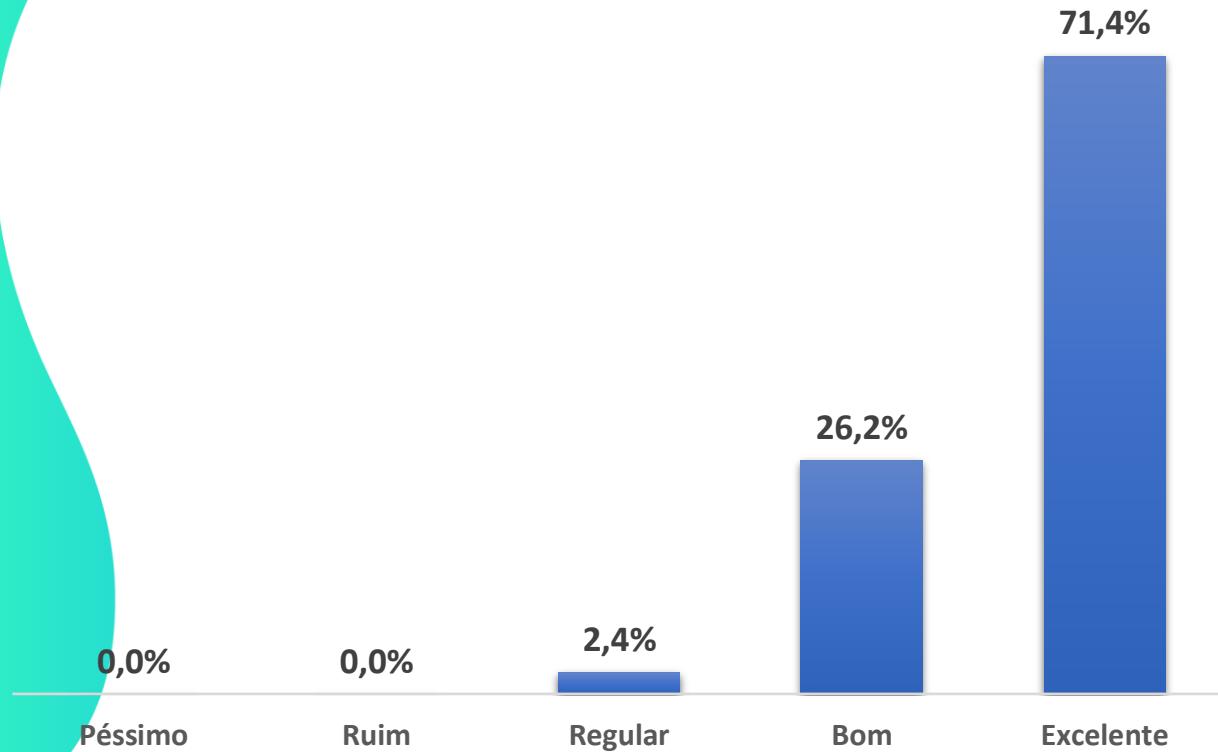
INTERACTING
(GERAL)
93%

GUAIBA | HPE
98%



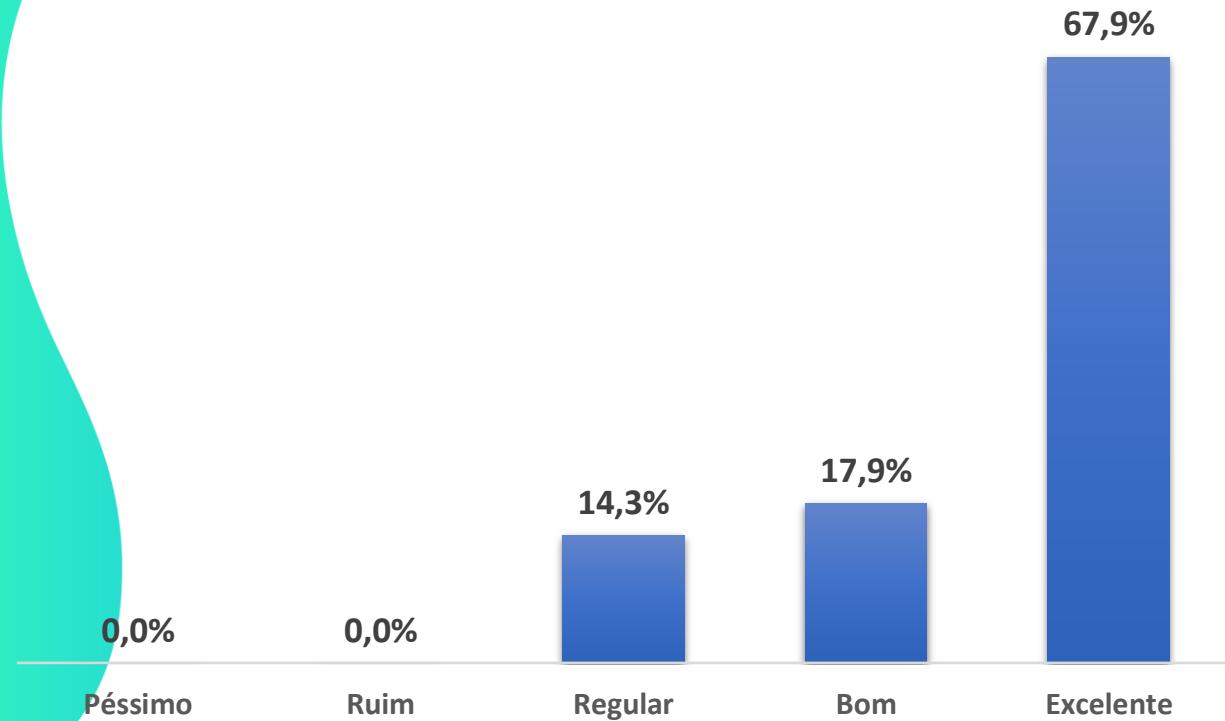
**INTERACTING
(GERAL)**
93%

MANAGEENGINE
93%



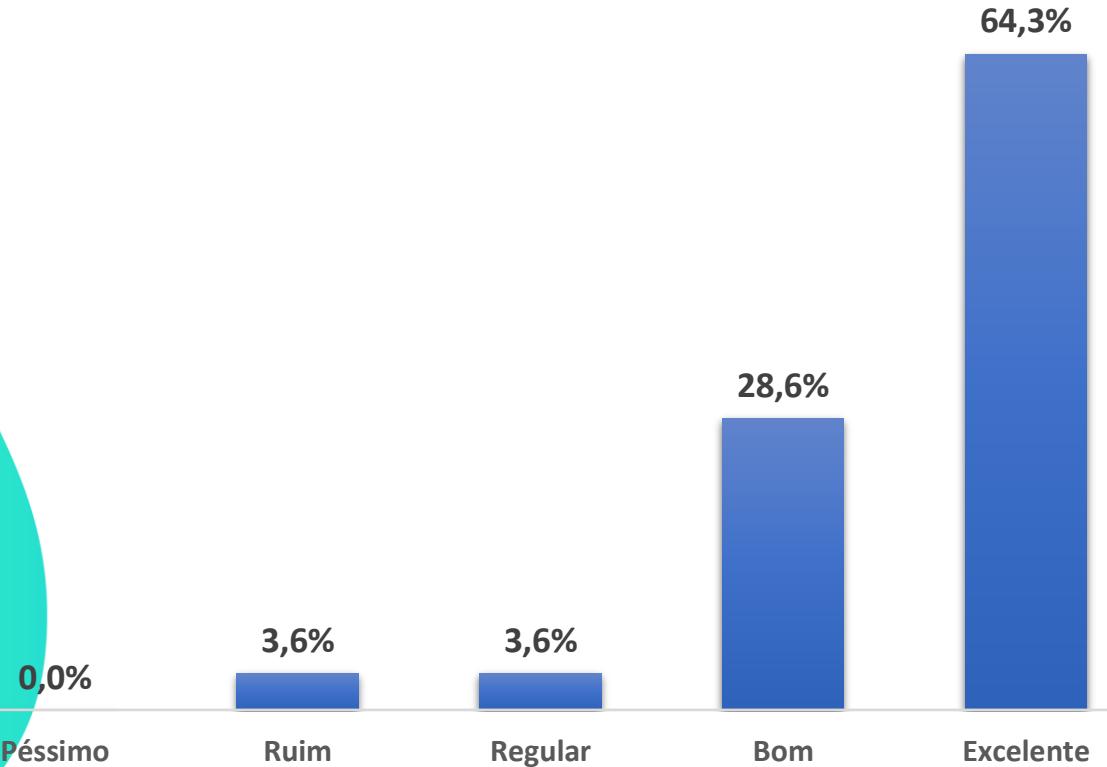
INTERACTING
GERAL
93%

NETSKOPE | SIGMA
98%



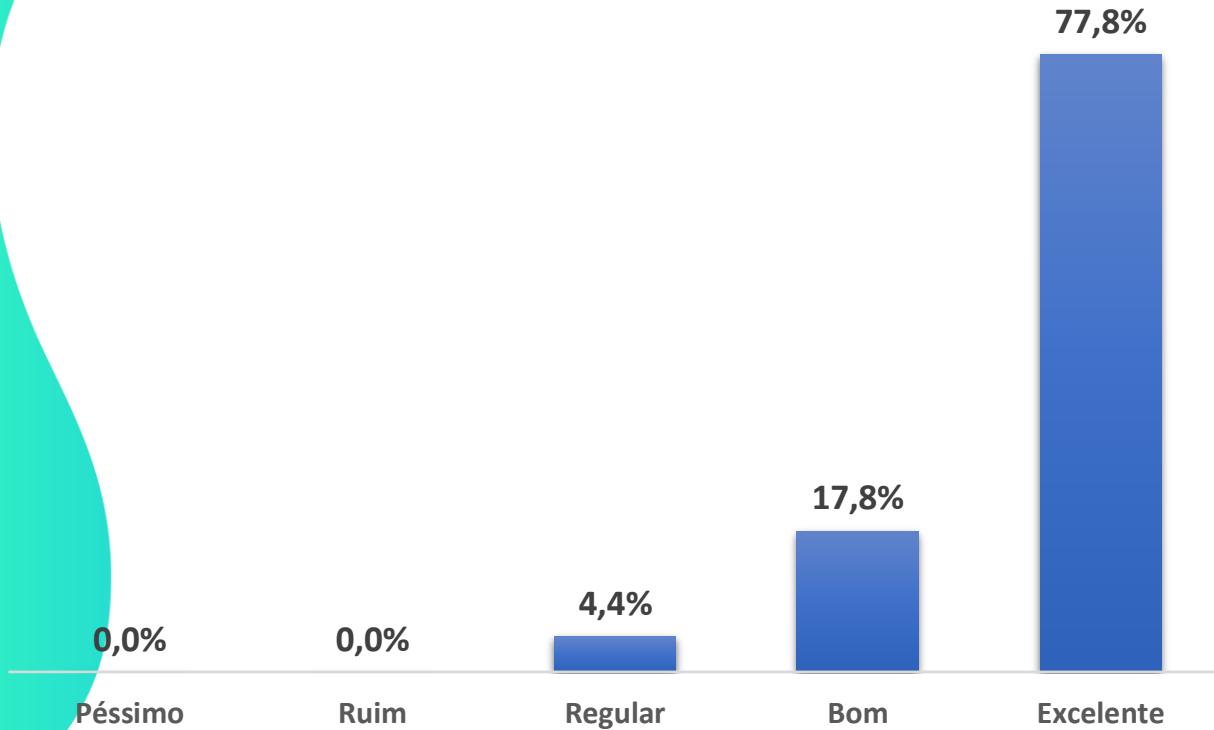
**INTERACTING
GERAL
93%**

**NICE | A5
SOLUTIONS
86%**



INTERACTING
GERAL
93%

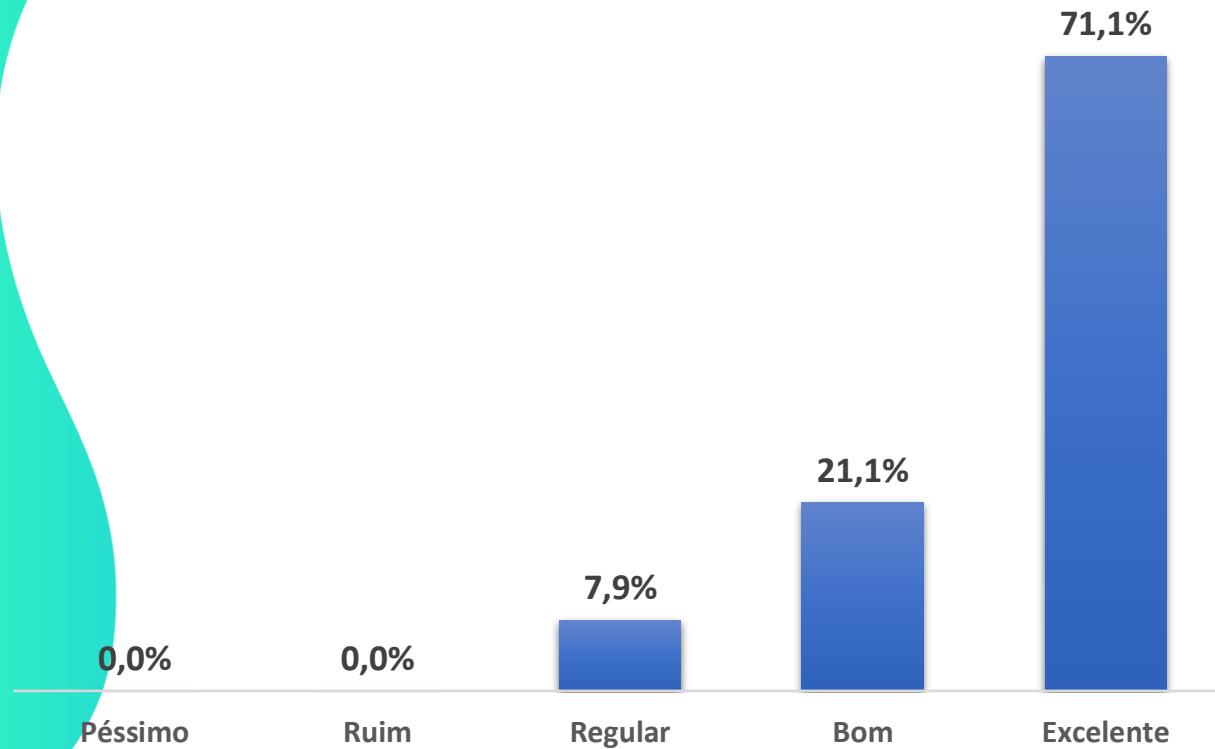
SIMPRESS
89%



INTERACTING
GERAL
93%

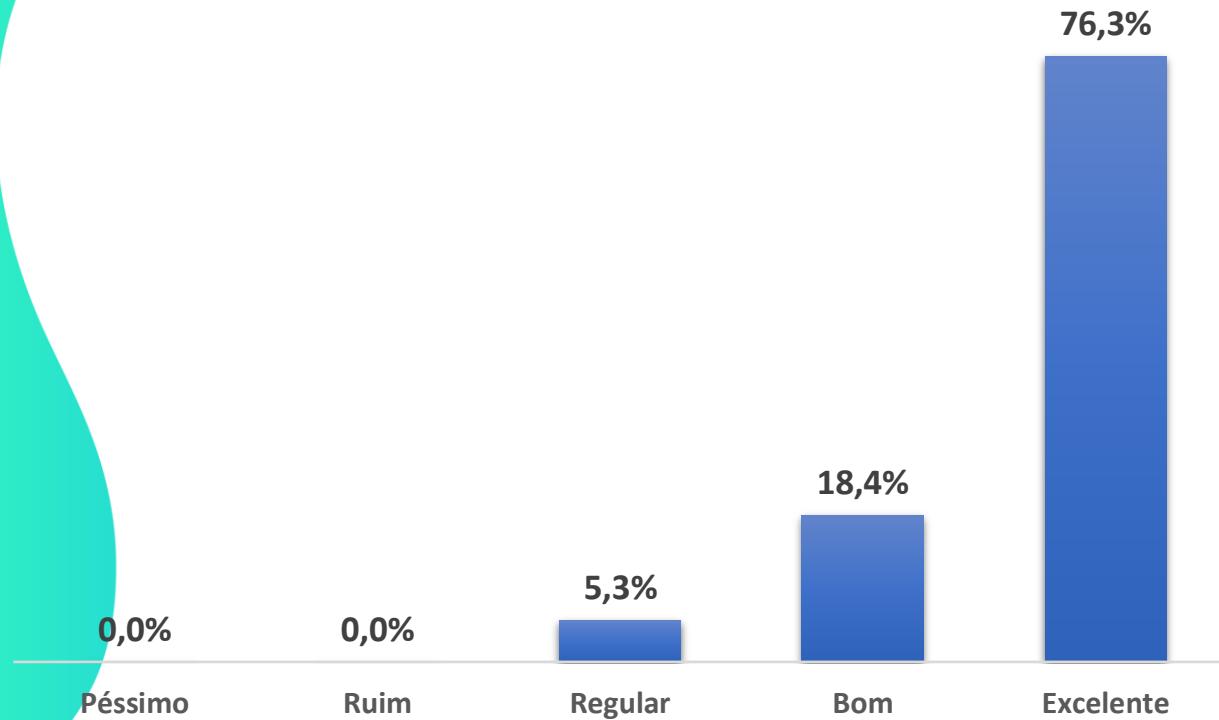
VOKE
96%

SPOT NETWORK



**SPOT NETWORK
GERAL
93%**

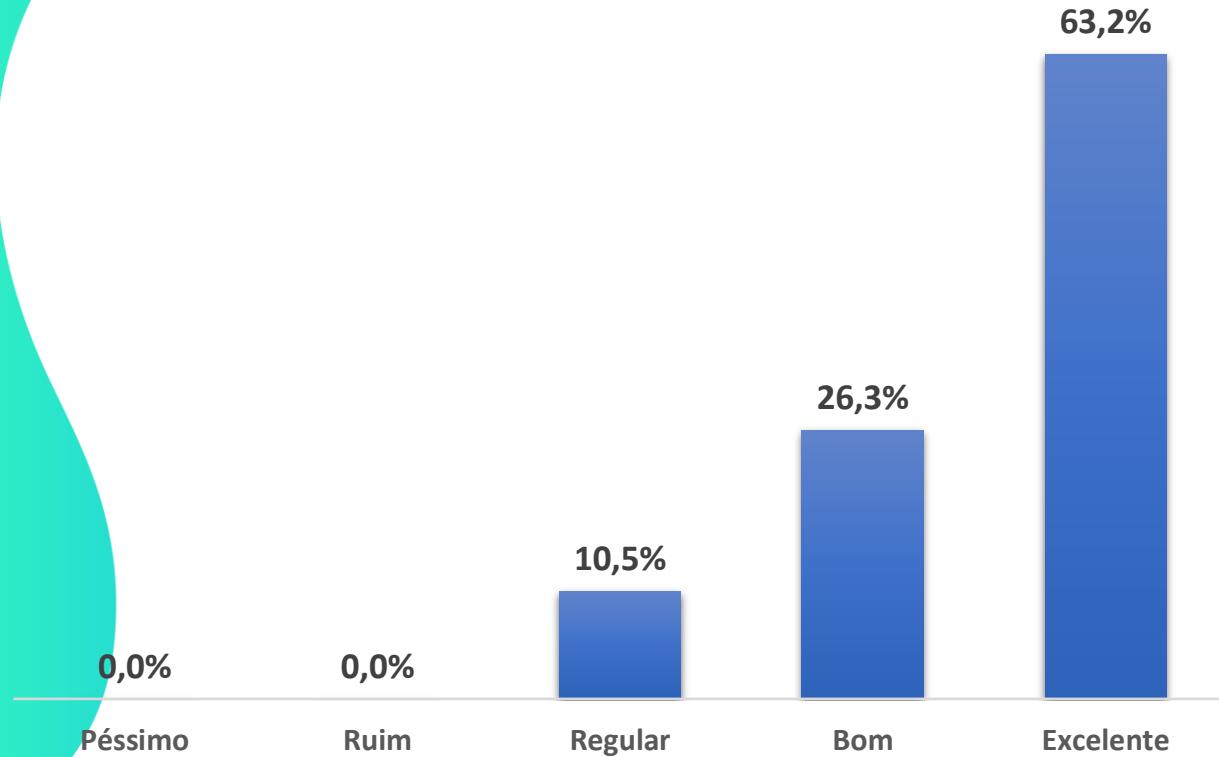
**CLOUDFLARE
92%**



SPOT NETWORK
GERAL
93%

SELBETTI
95%

VIEW NETWORK

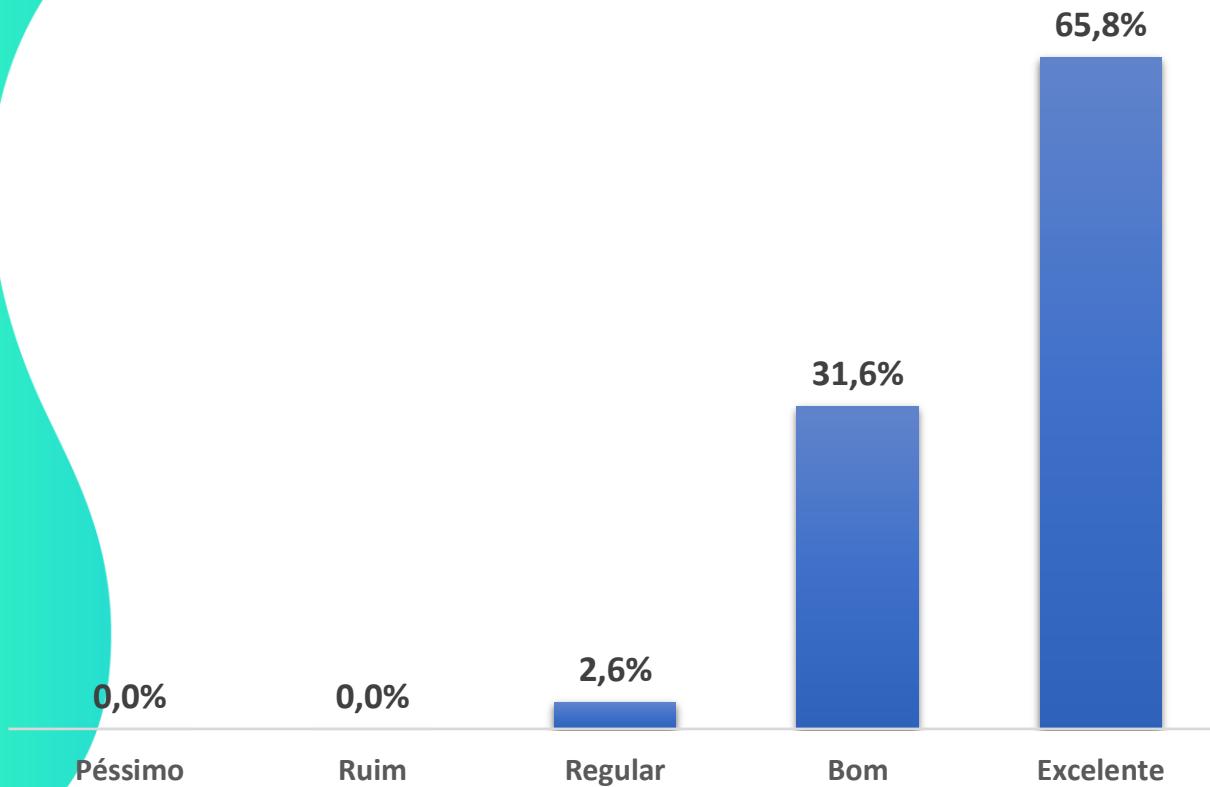


VIEW NETWORK
GERAL
89%

RCZ | TIDATTA
89%

OPORTUNIDADES DE NETWORK

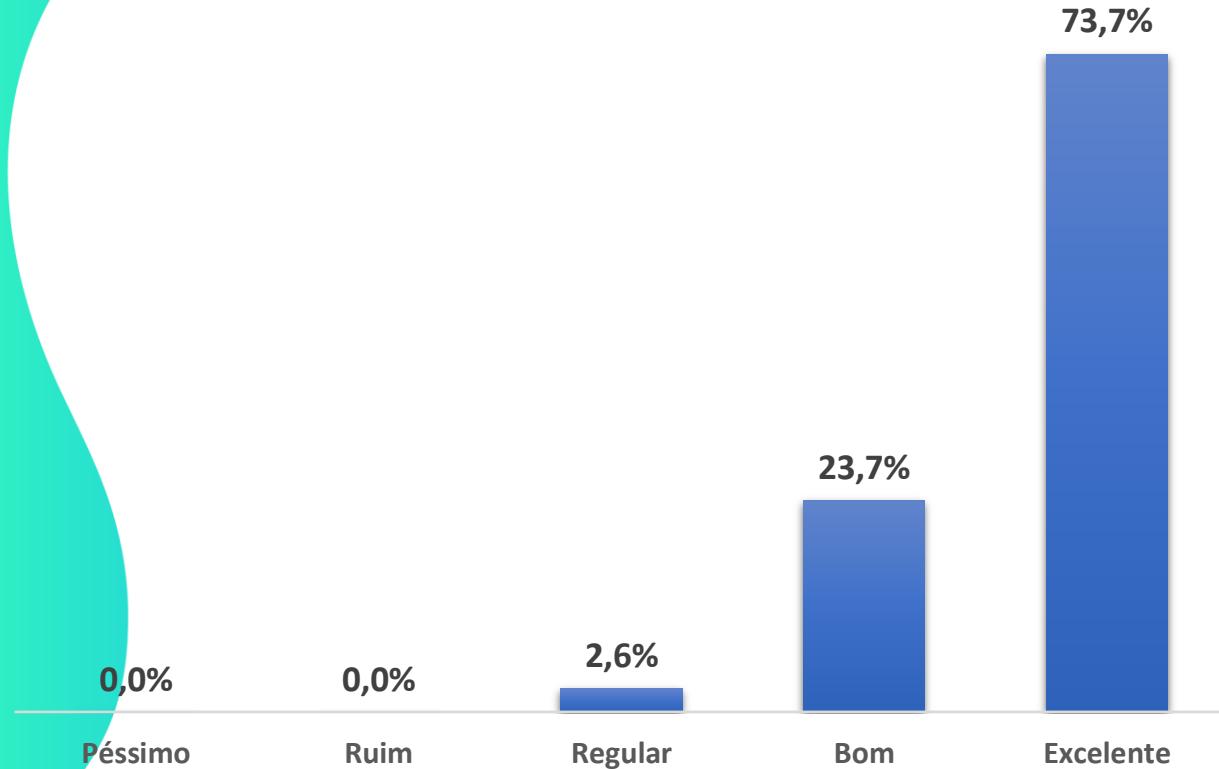
OPORTUNIDADES DE NETWORK: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
95%

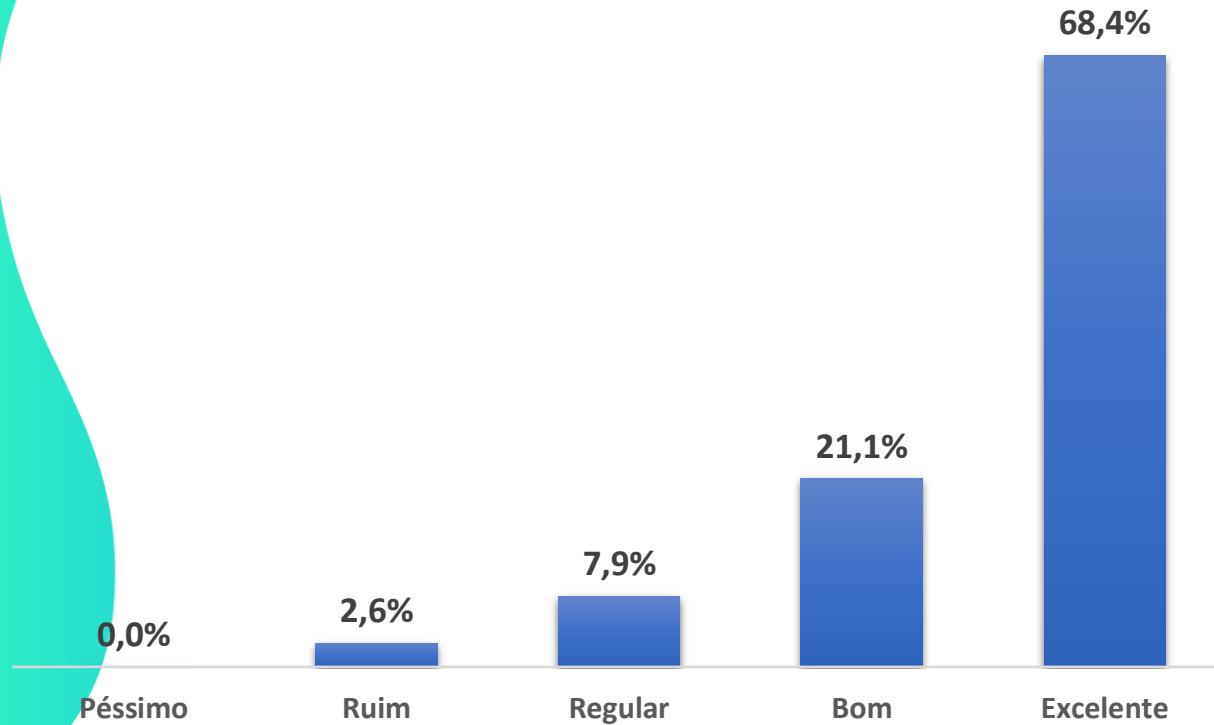
WELCOME COFFEE
97%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
95%

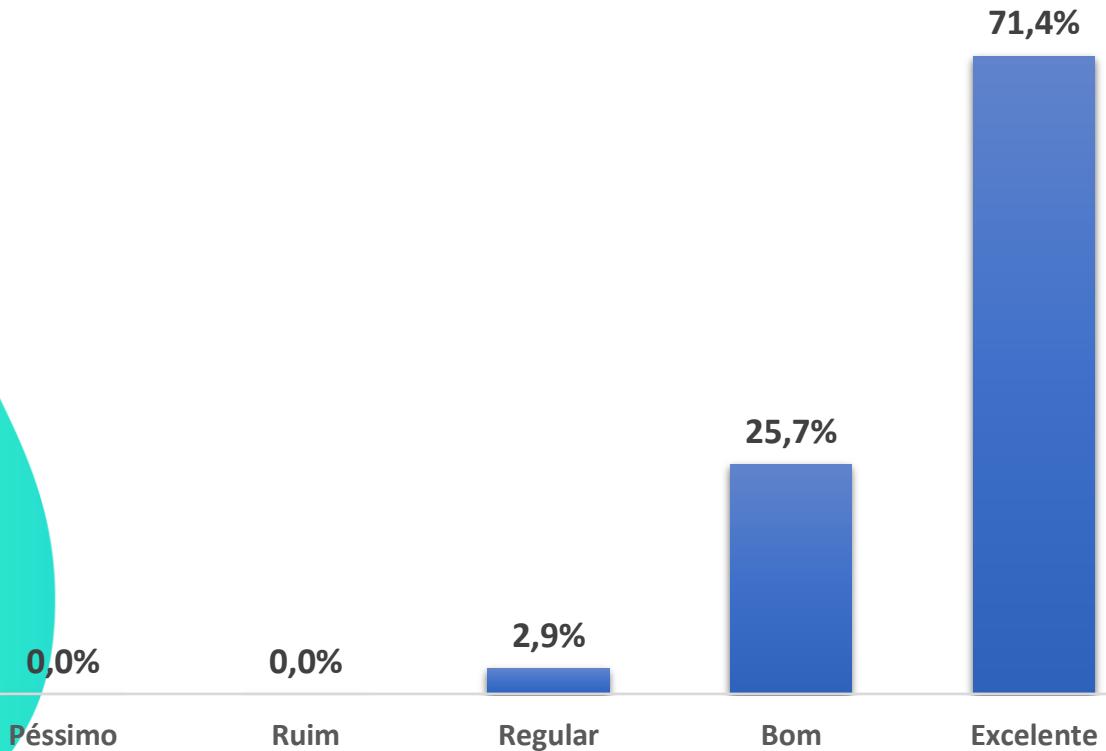
COFFEE BREAK
97%



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
95%

4NW LUNCH
87%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



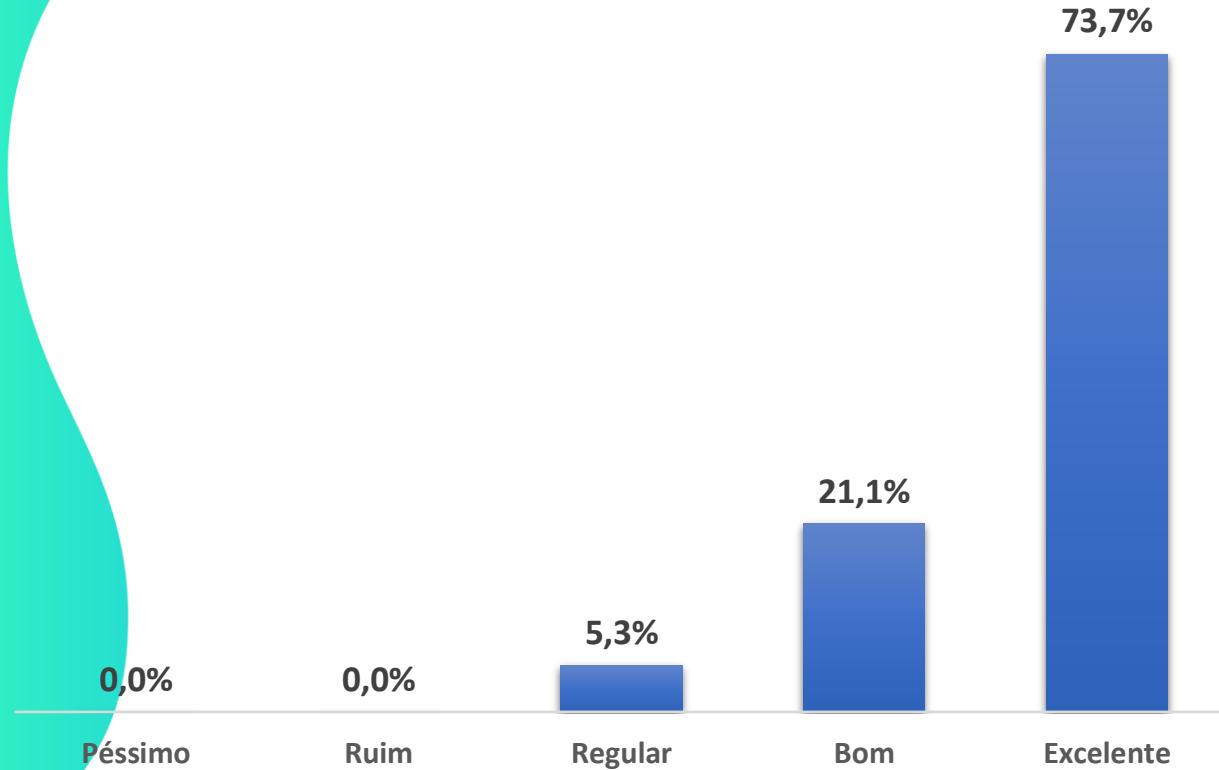
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
95%

COQUETEL
97%

OBSERVAÇÕES:

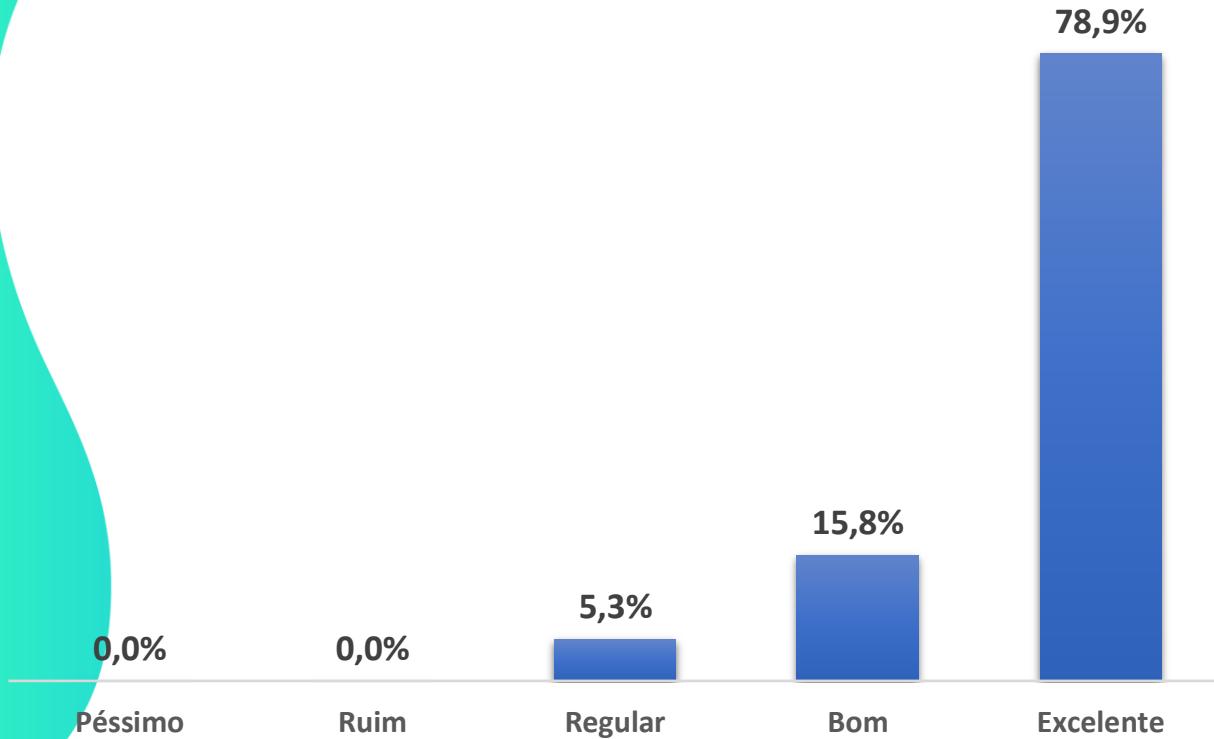
- **Poderia ter cerveja artesanal.**
- **Sugestão, ter ao menos uma opção de fruta nos coffees.**

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP



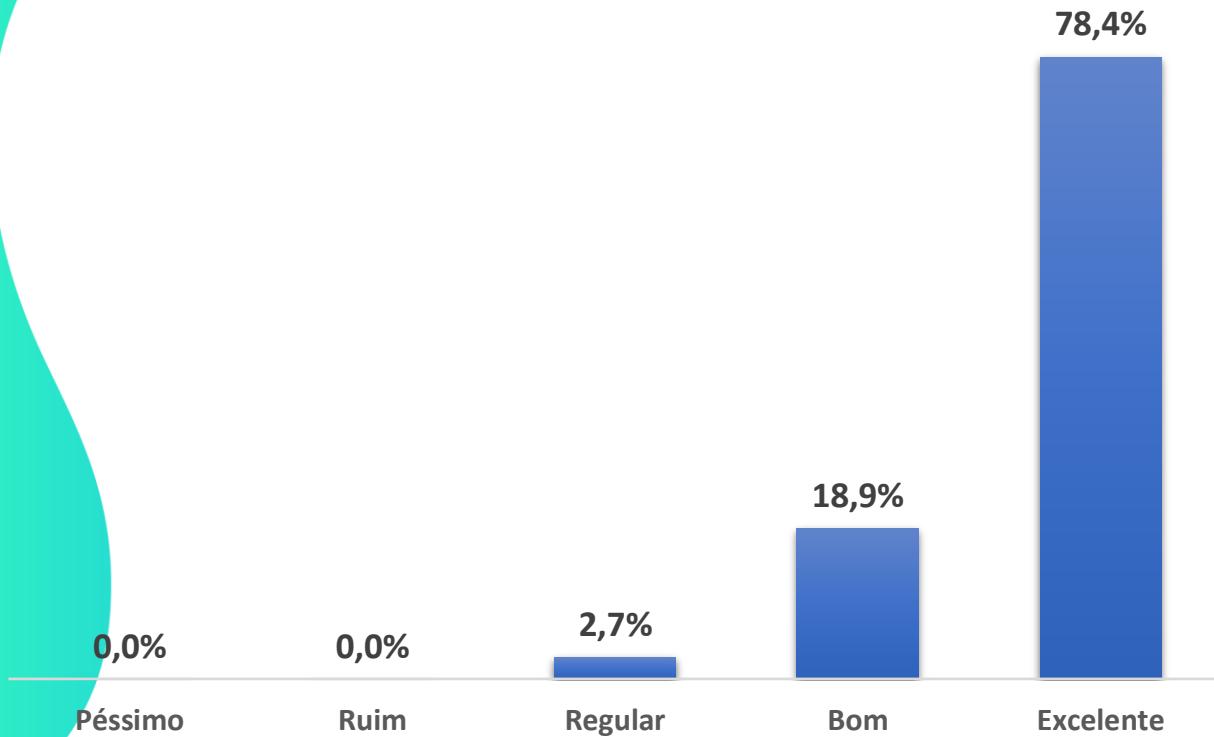
APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
96%

USABILIDADE
95%



APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
96%

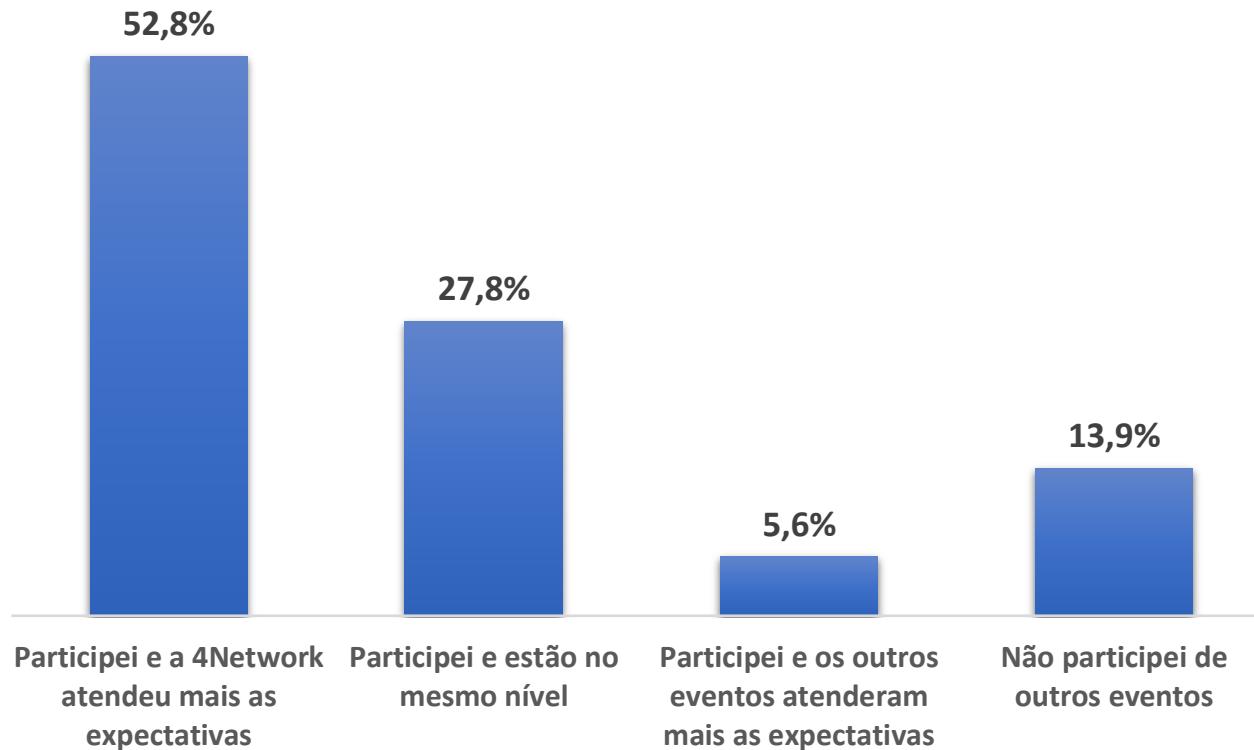
CONTEÚDO
95%



APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
96%

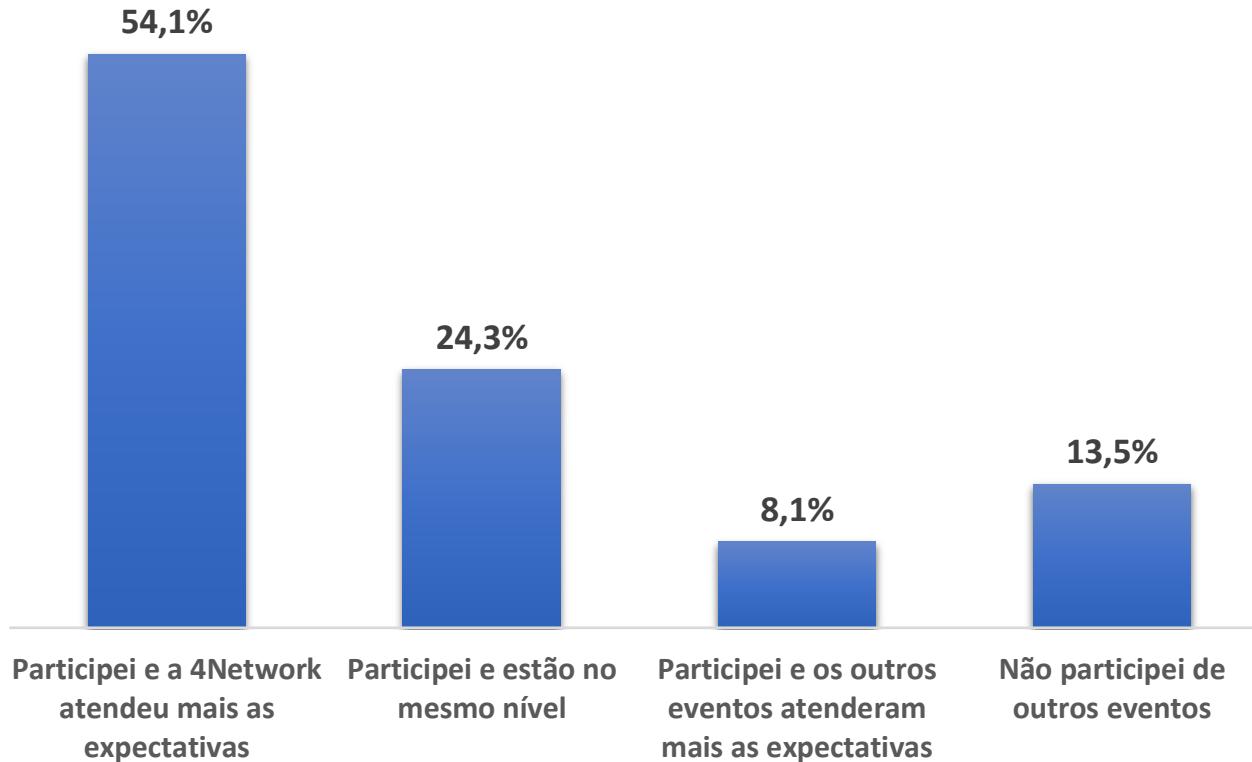
EXCLUSIVE LOUNGE
97%

RELEVÂNCIA DO TEMA

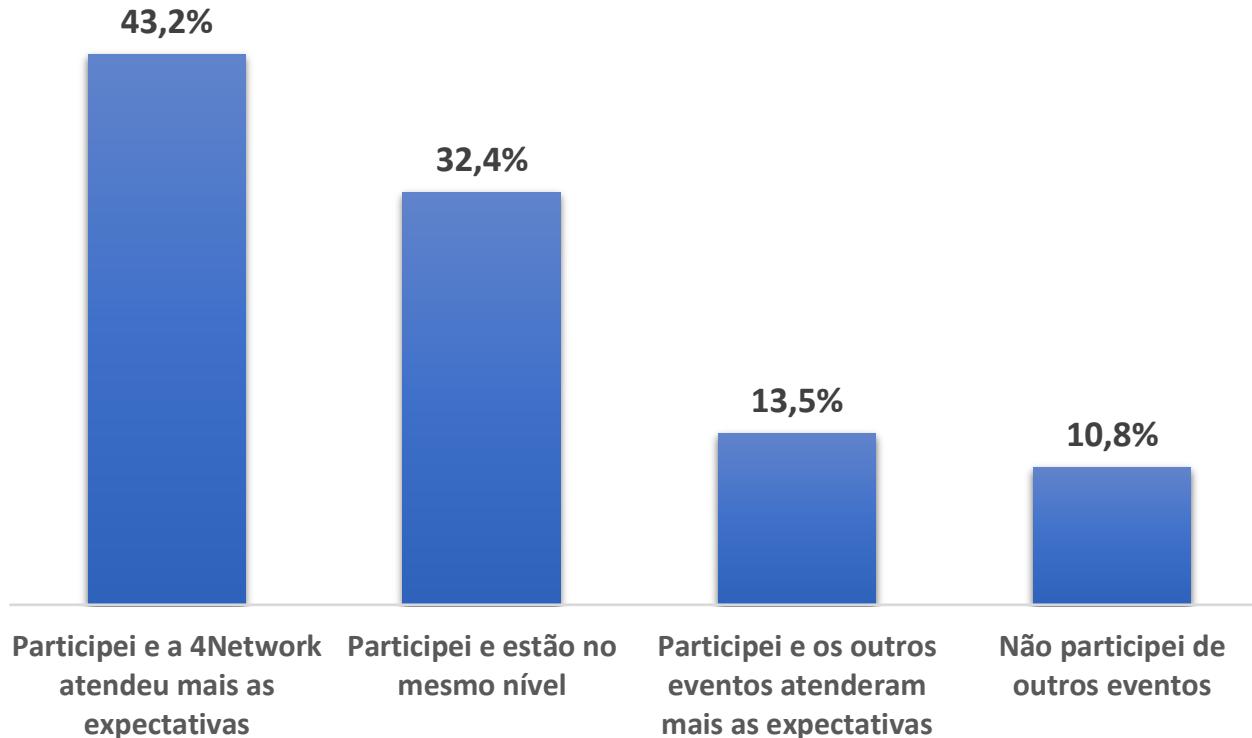


QUALIDADE DO CONTEÚDO

QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

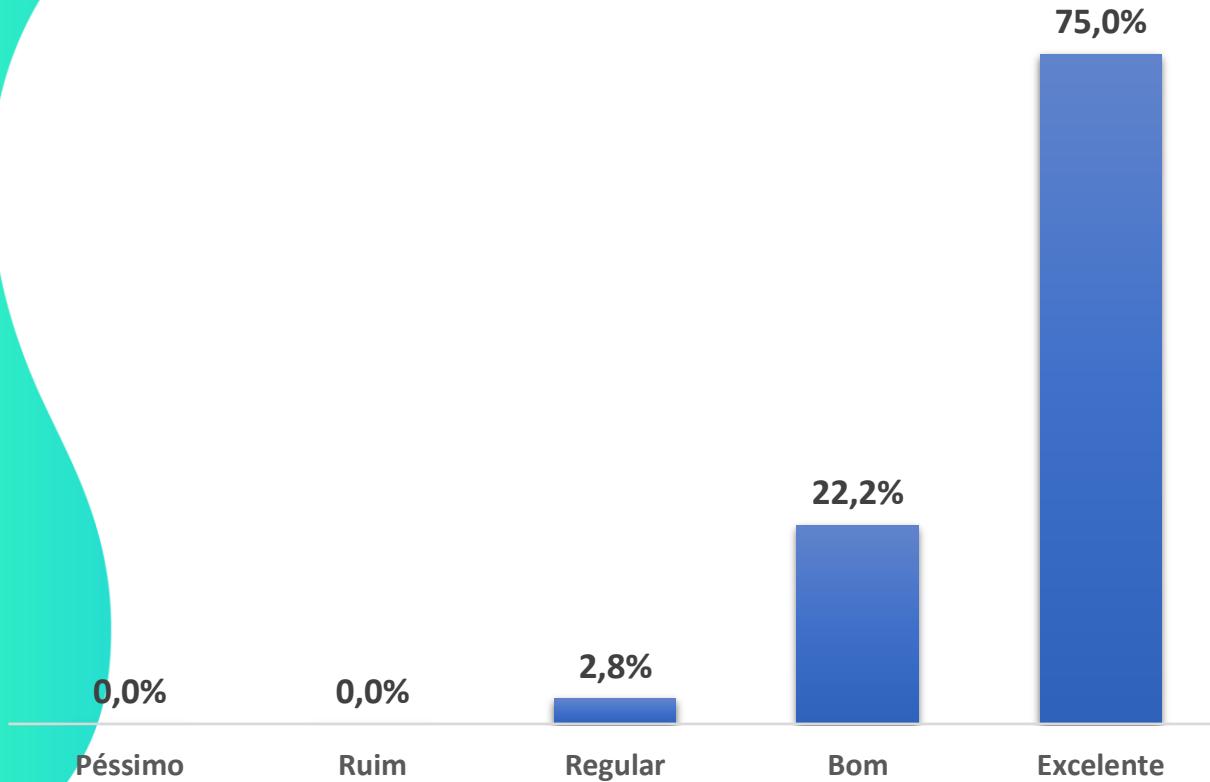


NETWORKING



EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

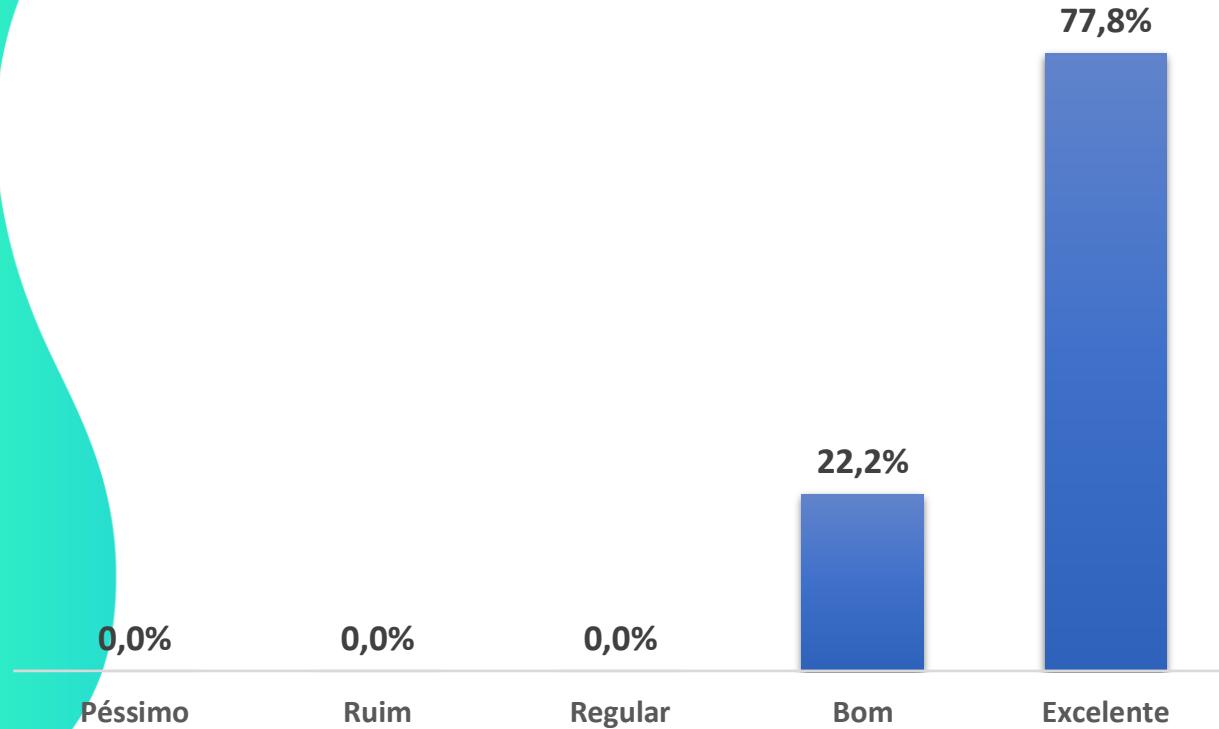


**EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL
97%**

**INFORMAÇÕES E
CONTATOS PRÉ-EVENTO
97%**

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO PR 2023



EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
100%

EXPERIÊNCIA 4CIO PR
2023
100%

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- **A palestra da Aline foi excelente!!**
- **Organização.**
- **Conteúdo e organização.**
- **Foi bastante interativo e permitiu bastante contato com os fornecedores. O Assunto sobre o ambiente de trabalho foi muito bem-vindo.**
- **Lado mais softskill do tema. Oportunidade de networking**
- **Neurociência e Inteligência Emocional.**
- **Tema, Talkshow.**

EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- Não consegui ficar até o final por problemas na empresa.
- De forma geral o evento foi bom. O seminário e discussões com a keynote Aline Castro foi excepcionalmente bons. Parabéns pela escolha da participante. Porém eu esperava mais da experiência com os fornecedores. As apresentações foram por demais comerciais e amplas e não foram apresentados nenhum caso de uso específico, limitando somente a uma apresentação comercial genérica. Eu esperava mais discussões durante essas seções, ao invés de somente ouvir e ver apresentações comerciais fechadas.
- Senti falta do almoço no formato tradicional.
- Nenhuma, o evento como sempre foi de muito bom conteúdo e qualidade.

ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CIO PR?



EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO PR:



- **Continue como os anteriores.... inovações.**
- **Gostei muito do modelo deste ano.**